

Kristina Lännergren | Direktör

Rollen som direktör på VästKom är nog det mest varierande (och utmanande!) uppdrag jag haft.

När jag summerar de senaste 14 dagarna innehåller de många möten, med många olika innehåll. Allt från Operativ styrgrupp för hälso- och sjukvårdsavtalet, Länsgemensam plattform för digitala hjälpmedel i samverkan och mycket arbete både med VGR, kommunerna och VästKom om Millenniums framtid till framtidsdag Västra Götaland, avstämning inför vårdssamverkansmöte, VästKom APT och möte med förbundsdirektörerna men inte minst ett och annat medarbetarsamtal.

De senaste två veckorna har varit särskilt intensiva, framför allt ur ett Millennium-perspektiv. Beslut som fattats av VGR med skifte av regiondirektör och omställningar i program Millennium, påverkar även vårt arbete. Samtidigt landade vår egen utvärdering av Millennium-arbetet in.



En sammanfattning presenteras längre fram i detta nyhetsbrev. Vi kommer nu att ta tillvara de värdefulla synpunkter som framkommit och arbeta för att skapa bättre förutsättningar och ökad involvering i det viktiga uppdrag vi nu har framför oss - för att möta invånarnas behov av sammanhållen, tillgänglig och patientsäker vårdinformation.

Tack till alla som bidragit med information och synpunkter i rapporten!

Innehåll

- Erfarenhetsutbyte med kollegor i Vårdsamverkan
- Utvärdering av kommunernas Millenniumresa
- VGR möjligheter för nytt vårdinformationssystem
- Fortsatt arbete inom VGR

Ses vi på Vitalis?

Uppge 20PCT vid bokning så får ni i kommunerna hela 20% rabatt på konferensbiljetten.

Länk till Vitalis hemsida - vitalis.nu

Prenumerera

Om du är intresserad av att prenumerera på vårt Nyhetsbrev som kommer ut varannan fredag - klicka på länken nedan och lägg e-post till oss!

STARTA prenumeration!

AVSLUTA pågående prenumeration!

Nästa nummer 16 april

Malin Swärd Davidsson, Angela Olausson och Maria Olsson | Strateger VästKom

Erfarenhetsutbyte med kollegor i Vårdsamverkan

VästKoms Strateger deltog under förra veckan i erfarenhetsutbyte med vårdssamverkanskollegor från regionerna och kommuner i Stockholm och Skåne.

Dels fördes dialog om hur man kan utöva styrning via överenskommelser och riktlinjer. Dels fördes dialog om olika aktuella arbetsområden. *Siri Bokvist* och *Ida Hedenskog* från Myndigheten för vård- och omsorgsanalys samt *Mårten Åhrström* från Centrum för epidemiologi och samhällsmedicin vid Region Stockholm deltog i samtalen.

Bland annat gavs en presentation från Myndigheten för vård- och omsorgsanalys, som har regeringens uppdrag att utvärdera omställningen i hälso- och sjukvården till en god och nära vård. I en slutrapport sammanfattas analys av styrningen och insatserna inom omställningen och den samlade bedömning av vilka förändringar omställningen medfört och graden av måluppfyllelse. Hittills är dock resultaten nedslående. Myndigheten för vård- och omsorgsanalys lämnar därför flera rekommendationer om det fortsatta arbetet.

Implementering

Ett annat tema under erfarenhetsutbytet var Implementering. Det finns en särskild enhet för implementering och utvärdering vid *Centrum för epidemiologi och samhällsmedicin vid Region Stockholm*. *Mårten Åhrström* arbetar med att erbjuda konsultativt stöd till implementering och utvärdering samt genomföra utvärderingar inom folkhälsa, vård och omsorg. Mårten delade med sig av en systematisk modell för implementering och uppmanade till:

- Att vara noga med att vi menar samma sak och har samma mål
- Att vara noga med analys av behov
- Att inte krångla till det
- Att följa upp nyfikat och nära verksamheten
- Att ställa sig frågan på olika nivåer: *Vad behöver ni för att genomföra det här?*



Utvärdering av omställning till God och nära vård

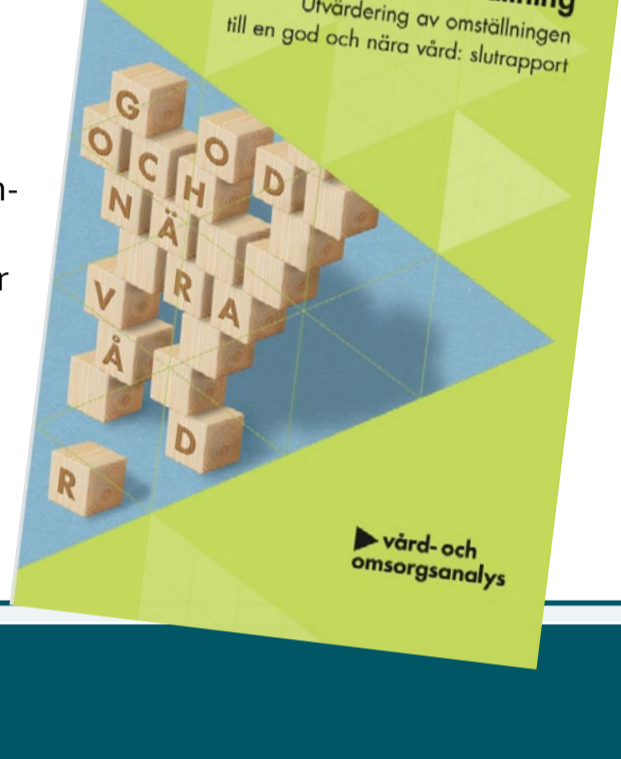
Efter flera års satsning har hittills inget av regeringens mål för omställningen till en God och nära vård uppnåtts. Regeringen, regionerna och kommunerna behöver göra ett omtag för att säkerställa en samordnad styrning.

Omställningen har medfört ett ökat fokus på insatser som rör förebyggande och hälsofrämjande arbete och personcentrering, samt en förbättrad samverkan mellan regioner och kommuner. På det stora hela dock små förändringar skett. Rapporten visar i stora drag att:

- det pågår mycket arbete med omställningen i regioner och kommuner. Nästan alla län har länsövergripande handlingsplaner, och flera av de projekt som startades i inledningen av omställningen breddinförs nu.
- den uteblivna måluppfyllelsen beror på att verksamheterna inte fått förbättrade ekonomiska eller personella resurser, vilket krävs för att genomföra förändringarna.
- det saknas en tydlig beskrivning av det överordnade syftet med omställningen och vad omställningen betyder, vilket medför att tolkningarna av vad omställningen innebär varierar.

Sammanfattningsvis rekommenderas

- Att regeringen förtydligar och utvecklar den statliga styrningen av omställningen.
- Att regeringen, regionerna och kommunerna säkerställer en tydligare och mer samordnad styrning från nationell till regional och kommunal nivå.
- Regeringen, regionerna och kommunerna att stärka primärvårdens förutsättningar.
- Regeringen, regionerna och kommunerna att stärka uppföljningen av primärvården och omställningen.



11 april kl. 9:00-10:00
Resultaten från slutrapporten presenteras

| Vård- och omsorgsanalys

Gå in och lyssna på gratis webinarium när rapporten presenteras!

Klicka på den här rutan för att anmäla dig.

Kalendarium

	M	T	O	F	L	S
14		1	2	3	4	5
15	7	8	9	10	11	12
16	14	15	16	17	18	19
17	21	22	23	24	25	26
18	28	29	30			

	M	T	O	F	L	S
18						
19	5	6	7	8	9	10
20	12	13	14	15	16	17
21	19	20	21	22	23	24
22	26	27	28	29	30	31

- 9 april Styrgrupp Hälso- och sjukvårdsavtalet
- 14 april Chefsgrupp Kommunalförbund och VästKom
- 16 april Programstyrgrupp Millennium
- 24 april VästKom Arbetsutskott
- 24 april SRO
- 29 april VästKom APT och planeringsdag
- 30 april Styrgrupp Millennium kommun WorkShop
- 6 maj SITIV
- 7 maj Chefsgrupp och VästKom i Uddevalla
- 14 maj Direktörmöte, VästKom och Förbunden
- 14 maj Styrgrupp för Hälso- och sjukvårdens Digitalisering
- 19-22 maj Vitalis på Svenska Mässan
- 21 maj APT VästKom
- 28 maj Styrgrupp Millennium kommun
- 28 maj Chefsgrupp Kommunalförbund och VästKom

Aktuellt i Millennium

Utvärdering av kommunernas Millenniumresa

Styrelsen beslutade att...

...oge VästKoms direktör i uppdrag att utifrån beskrivet nuläge föreslå en process för dialog och förankring med kommunerna om möjliga vägval, som underlag för kommande beslut. Framtida vägval ska ta sin utgångspunkt och grunda sig i kommunernas erfarenheter.

Ett extra styrelsemöte planeras i maj för en första återkoppling av uppdraget.

Sweco har på uppdrag av VästKom genomfört en genomsynning av kommunernas Millenniums resor. En extern utvärderare värderas smidigare genom samverkan mellan VGR och kommunerna i regionen.

Rapporten lyfter fram flera utmaningar som har påverkat projektets införande och syftar till att bidra med lärdomar inför framtida vägval. Millenniumprojektet har kantats av många utmaningar längst vägen. Kommunerna i Etapp 1 bedömde i september 2024, att förberedelserna inte varit tillräckliga och beslutade att pausa sitt införande, medan VGR valde att följa sin tidplan.

På sammanträde i december 2024 ställde sig VästKoms styrelse bakom att en utvärdering skulle göras även av kommunernas Millennium-resa. En extern utvärderare upphandlades och uppdraget tillföll Sweco. Utvärderingsarbetet har pågått under januari till mars.

Metod och data

Sweco genomförde en utvärdering som inkluderade enkätsvar som ställdes till 401 respondenter med 56% svarsfrekvens, och djupintervjuer med 40 nyckelpersoner, (såsom projektledare, socialchefer och VästKoms medarbetare). Dessa gav i stora stycken en samstämmig bild av kommunernas och VästKoms resa genom projektet.

Huvudsakliga utmaningar och slutsatser

- Systemet bedömdes inte kunna uppfylla kommunernas behov och de tekniska lösningarna var ofärdiga vid implementering.
- Kommunernas perspektiv och behov åsidosattes och kommunikationen mellan aktörerna var bristfällig. Informationen ansågs ofta undermålig och inte anpassad efter målgruppen.
- Projektledningen saknade lyhördhet och stödjande kapacitet, vilket skadade förtroendet mellan parterna. Ett citat beskriver projektet som ett "grått spöke" och beto-

nar den frustration som uppstått.

- Bristande organisation och komplexa strukturer försvårade projektet. Det saknades kontrollpunkter och möjligheter till omprioritering eller tidsjusteringar, trots förseningar.
- Utbildningsinsatser var av låg kvalitet och inte ändamålsenliga, vilket ledde till svårigheter för kommunerna att förstärka och hantera projektets krav.

Rekommendationer för framtida projekt

- **Förtroende och samarbete:** Återställ förtroendet mellan aktörer genom ökad transparens, förbättrad dialog och samskapande arbetsmetoder.
- **Projektstyrning och resurser:** Etablera tydliga avstämningspunkter, realistiska tidsramar och förbättra projektledningens kompetens inom riskhantering och förändringsledning.
- **Involvering och anpassning:** Säkerställ tidig involvering av alla berörda parter, verklighetstrogena testmiljöer och kommunikationskanaler för framgångsrika och engagemang.
- **Lärande och anpassning:** Bygg vidare på fungerande strukturer och använd insikter från denna process för att stärka digitaliseringskompetensen och hantera framtida intressekonflikter.

Genom att använda lärdomarna från detta projekt kan VästKom och kommunerna skapa bättre förutsättningar för framgång i framtida initiativ.



VGR undersöker möjligheter för ett nytt vårdinformationssystem

Behovet av ett nytt, modernt och framtidsanpassat vårdinformationssystem i Västra Götalandsregionen kvarstår. På Regionstyrelsens möte den 2 april redovisades de olika alternativ som utreds och hur arbetet fortskrider.

Komplexa beslut och strukturerat arbete

Anders Kullbratt och Per Albertsson, ledare och beslutsfattare i uppdraget Samordning vårdinformationssystem, betonar att detta är ett mycket komplext arbete. Det handlar inte bara om att välja ett tekniskt system, utan att hitta bästa vägen framåt för att säkerställa vårdinformationssystemet.

Fyra övergripande alternativ

En arbetsgrupp har identifierat fyra övergripande alternativ

- Fortsätta arbetet med Oracle
- Upphandla nytt kärnsystem
- Mer modulbaserade lösningar
- Egen utveckling

Förankring och transparenta beslutsprocesser

Vikten av verksamhetsförankring samt tydliga och transparenta beslutsprocesser är avgörande för att hitta bästa vägen framåt. Även om mycket arbete återstår innan ett beslut kan fattas, är det viktigt att involvera förvaltningar och verksamheter på ett tydligt sätt.

Läs artikeln i sin helhet här [LÄNK]

Fortsatt arbete inom VGR

Vid Regionstyrelsens möte behandlades ett initiativtävande för vägen framåt i arbetet med vårdinformationssystem i VGR. Syftet med de åtgärder som regionstyrelsen fattat beslut om är att skapa tydligt ledarskap, bred kompetens, proaktiv riskhantering, hög transparens och starkt medarbetarinflytande för ett hållbart och framgångsrikt införande av ett nytt vårdinformationssystem. En enig regionstyrelse ställde sig bakom initiativtävandet.

- Regionstyrelsen ska för i uppdrag att ta fram en regionsplan som ska förslå hur KPMG:s rekommendationer och slutsatser kan omhändertas.
- Regionstyrelsen beslutar att tillsätta en extern expertgrupp för oberoende stöd och kvalitetssäkring av arbetet med handlingsalternativ och strategiska vägval framåt.

- Regionstyrelsen tillsätter en ny politisk instans för att leda och följa regionens digitaliseringsarbete. Arbetsgruppen för den nya politiska organisationen får i uppdrag att återkomma med ett förslag på utformning i närtid.

[LÄNK] till Beslutsärendet i sin helhet

Sammanfattning

Initiativet syftar till att skapa tydligt ledarskap, bred kompetens, proaktiv riskhantering, hög transparens och starkt medarbetarinflytande för en hållbar och framgångsrik implementering av ett nytt vårdinformationssystem.