

# Årskrönika 2024 VästKom

## VästKom i ständig rörelse, förvandling och utveckling – så även 2024

Sedan VästKom bildades 2001 har föreningens uppdrag, omfattning, bredd och djup ändrats många gånger. Med ny styrelse, flera medarbetare och VD som lämnade uppdraget under 2023, har 2024 varit mycket av ett omstartsår.

I januari samlades gänget som var kvar på VästKom, under tf VD's ledning och samtalade om uppdraget, arbetsmiljön och samarbetsklimatet. Både nya stadgar och ett nytt uppdrag formulerades som knådades under våren.

I maj kom en ny direktör – som hade lite svårt att sortera in de omformulerade uppdragen i enlighet med de nya stadgarna. Ytterligare

fördjupning av uppdragen har därför fortsatt under hösten. På årets sista styrelsemöte beslutade styrelsen godkänna förslag till nya stadgar, samtidigt som de fick information om föreslagen verksamhetsplan för 2025.

En mätning av social och organisatorisk arbetsmiljö i slutet av året visar att vi är på god väg till en hållbar och välfungerande arbetsplats.

Tillsammans gör vi det möjligt och verkar alltid för 49 kommuners bästa. Det kommer vi fortsätta med även under 2025.

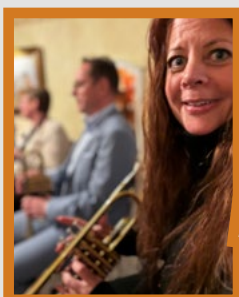
| Kristina Lännergren  
Direktör VästKom



I januari hade vi stort fokus på att försöka hitta våra roller och identifiera våra uppdrag i den nya avsmalnade VästKom tillsammans med tf. direktör Håkan Sundberg.

Under våra Planeringsdagar satte vi riktlinjer för hur vi ska hantera vår tid och få struktur på hur vi arbetar framåt för att hålla och orka ur arbetsmiljöhänseende.

■ Efter julmat, smällkarameller och ledigheter hälsade vi Isaac Keren välkommen som Delprojektledare för IT, Teknik och Juridik till Projekt Millennium.



JANUARI -  
VästKom 2.0 | Håkan Sundberg, tf Direktör |  
Uppstart ny organisation | Planeringsdagar |  
Ny medarbetare Isaac Keren, Projektledare  
Projekt Millennium

FEBRUARI - Chefsgrupp Millennium Kom-  
mun bildas | Verksamhetsmöten VästKom  
2.0 startas | Chefsgrupp KFB och VästKom  
konstitueras | Arbetsflödesgranskningar  
påbörjas | Börja med - Sluta med - Fortsätta  
med

MARS - Första Chefsgruppsmötet | Hand-  
lingsplan kränkande särbehandling antas

APRIL - Ny medarbetare Martina Berglin,  
Administratör Projekt Millennium | Håkan  
Sundberg lämnar in stafettpippen

MAJ - Ny Direktör, Kristina Lännergren, tar  
över stafettpippen | Dialogträffar Millen-  
nium genomförs | Upphandling teknisk  
plattform digitala hjälpmedel | Beslut om  
arbete med nytt HoS-avtal tas | Redaktio-  
nella ändringar Samverkansavtal Millenni-  
um godkänns

JUNI - Ny medarbetare Maria Olsson, Stra-  
teg Hjälpmedel och Digitalisering | Beslut  
om Barnhälsovårdsjournaler till PMO och  
Prorenata | Ny rutin Öppenvårdsprocess  
antas | Länsgemensam riktlinje för egen-  
vård | Länsgemensam rutin för hälso- och  
sjukvårdsåtgärder antas | Sommaravslut-  
ning i Säve

JULI - Semester i omgångar

## Februari

### - VästKom 2.0 tar form

Med god fart från Planeringsdagarna i januari och ett stort behov av att sätta organisationen på plats, jobbade vi med strukturer. Verksamhetsforum 2.0 bildas för att öka VI-känslan och förståelsen för varandras uppdrag och arbete..

- Konstituerande Chefsgrupp Millennium kommun
- Chefsgrupp Kommunalförbunden och VästKom bildas för att ersätta Beredningsgrupp VGK
- En mängd Arbetsflödesgranskningar påbörjas och genomförs för att förstå det nya arbetssättet i Millennium och vad man ska **börja med** – **sluta med** och **vad man ska fortsätta med**

## Mars

### - Fortsatt arbete med att få på oss den snäva kostymen

Vi arbetade vidare med att hitta struktur i vårt avsmalnade uppdrag och att passa in i den nya kostymen samtidigt som vi återupplivade arbetsmiljöarbetet i VästKom.

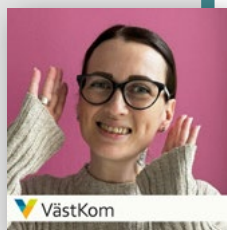
- Första ordinarie Chefsgruppsmötet genomfördes med representation från samtliga kommunalförbund.
- Handlingsplan kränkande särbehandling för VästKom antogs på VästKoms Arbetsutskott

## April

### - Återbruk av medarbetare och avtackning av tf. Direktör

■ Vi återbrukar en tidigare medarbetare, Martina Berglin, som stärker upp Projekt Millenniumteamet som administratör. Externt intresse och behov av information drev oss till att ett första Nyhetsbrev VästKom, som tidigare var riktat internt, skickas ut till VästKom AU och Förbunden.

■ Håkan Sundberg som under våren styrt skutan VästKom in i en ny utformning lämnade över rodret till den nya Direktören som mönstrar på i maj.



AUGUSTI - Ny medarbetare Tobias Hellström, Delprojektledare Projekt Millennium | Tjänsteköp Rosanna Björklund, Plattform Digitala hjälpmedel | Packlådor | Utbilda utbildare

SEPTEMBER - Nya lokaler på GR | Nyhetsbrev Projekt Millennium ser dagens ljus | Ny struktur IS/IT support | Beredning hjälpmedel bildas | Ledningsråd Kommunal primärvård och Socialtjänst bildas

OKTOBER - Chefsgrupp Millennium Kommun blir Styrgrupp Millennium Kommun | Start upp av nytt Hälso- och sjukvårdsavtal | Länsgemensam Rutin för provtagning arbetas fram

NOVEMBER - Framskjutet tidplan Etapp 1 | Driftstart Millennium | Pausat breddinförande av Millennium | Förslag Inriktningsdokument kommunernas primärvårdsuppdrag

DECEMBER - Erfarenhetsåtervinning Lessons learned | Jultomten | Årskrönika

## Maj

### - Ny chef vid rodret

Med rivstart och VästKom Arbetsutskott redan första veckan tog Kristina Lännergren sig an skeppet och gänget på VästKom.

Ett av det strategiska besluten mellan vårdgivarna fattades, *Harmonisering av styrande dokument*. Beslutet var en viktig del av att uppfylla syfte och mål för en sammanhållen hälso- och sjukvård för invånarna, gemensamt framtaget mellan VGR och 49 kommunerna. Samordningsråd fick i uppdrag från klinisk ledning att harmonisera dokument.

Harmonisering av dokument är en av de viktigaste besluten för barn och ungdomar, medarbetare inom elevhälsans hälso- och sjukvårdsinsatser i samarbete med regionen.

■ Dialogträffar med Socialchefer och Skolchefer i Etapp 1 med syfte att skapa gemensam utgångspunkt i nuläge/status, tidsplan, innehåll och kostnader och risker

■ SRO antog förslaget att påbörja arbetet med att ta fram ett nytt Hälso- och sjukvårdsavtal

■ På SITiv fattades beslut att gå vidare med att upphandla en gemensam teknisk plattform för Digitala hjälpmedel. Syftet är att säkerställa att invånarens hjälpmedel är ändamålsenliga utifrån både ett datahanterings- och ett informationssäkerhetsperspektiv. Den gemensamma plattformen bidrar också till mer effektiva arbetssätt och minskar risk för digital stress bland medarbetare i kommuner och regioner som arbetar med digitala hjälpmedel.

■ Styrelsen beslutade den 23 maj att godkänna de redaktionella ändringar som gjorts i Samverkansavtalet för Millennium, eftersom Option 2 och 3 har utgått.

## Juni

- Omvärldens ögon och intresse på arbete med egenvården

På VVG's sista möte innan sommaruppehållet antogs *Ny rutin för öppenvårdsprocessen liksom Läns-gemensam rutin för hälso- och sjukvårdsåtgärder och Läns-gemensam riktlinje för egenvård*. Två års intensivt arbete med processen kring egenvård går över i sin andra fas där implementering står i fokus. Under början av juni deltog vi i ett erfarenhetsutbyte med Sörmland och Stockholm, omvärlden visar intresse för hur vi i Västra Götaland går vidare med egenvården.

Egenvården är en viktig del för att bidra till lyckad förflyttning till God och nära vård, där invånarens egen självförmåga och möjlighet till självständighet är en nyckel. Arbetet med dessa styrdokument ska stärka och stödja medarbetare i kommuner och regionen med dessa insatser.

- Maria Olsson, Strateg för Hjälpmedel och Digitalisering, klev in i rollen bara dagar innan vårens sista APT.
- Nytt beslut - hela barnhälsovårdsjournalen ska överföras från Millennium till PMO och Prorenata. En ny design ska göras och det ska vara klart i augusti 2025.
- Gänget på VästKom hade förmånen och ynnesten bli inbjudna till Johanna underbar förmiddag med Sommaravslutning och en otrolig lunch!



VästKom

Sommaravslutning och en otrolig lunch!



att till en APT,



I juli njöt vi av semestern i omgångar med pågående arbete i Projekt Millennium

## Augusti - Tillskott i arbetsteamet för Millennium och Digitala hjälpmedel

Efter välbehövliga sommarledigheter fick vi lära känna nya och nygamla medarbetare samtidigt som vi höll på att packa ihop pärmar, datorer och möbler inför stundande flytt.

- Efter sommarlediga dagar fick Projekt Millenniumteamet tillökning i form av Tobias Hellström, Delprojektledare och Införandeansvarig i kommunal primärvård och Socialtjänst. Välkommen!
- Vecka 34 genomfördes den första utbildningsinsatsen av Programmet för kommunerna i Etapp 1. Den bestod av tre heldagar med utbildning för de som utsetts till Utbildare i respektive kommun.
- I arbetet med att ta fram en teknisk plattform för Digitala hjälpmedel tillsammans med VGR tjänsteköptes Rosanna Björklund för projektledning av upphandlingen.



VästKom



VästKom



## September

### - Nya lokaler och nya utmaningar

Månaden började med en flytt! Nya mer ändamålsenliga kvadratmeter med fler arbetsplatser och egna konferensutrymmen inreddes och boddes in. Glädjen var stor då vi nu kan sitta i så fint inredda utrymmen och dessutom kan vi sitta tillsammans!

- Millennium Nyhetsbrev startas upp och skickas ut för första gången. Syftet med nyhetsbrevet var att öka transparens och informationsdelning fram till Go Live för att göra våra åtta projektledare och deras intressenter så trygga som möjligt.
- I dialoger lyckades vi få till en ny prismodell för Drift och förvaltning. Det innebar att kostnaderna gick från 30 miljoner kronor till 24 miljoner kronor under införandet av Millennium. Strukturen kommer att bygga på antal invånare i kommunen istället för antal användare, vilket hade kunnat motverka breddinförandet.
- Beredningsgrupp Hjälpmedel startades upp med representanter från kommunalförbunden. Ambitionen är att skapa möjlighet för bra förankring och beredning i ärende inom området hjälpmedel och inför Ledningsråd hjälpmedel.
- Ledningsråd kommunal primärvård och Ledningsråd socialtjänst startades upp med syftet att säkerställa en harmoniserad och effektiv implementering av Millennium i samverkan mellan kommunala och regionala hälso- och sjukvårdsaktörer.



## Oktober

### - Läns gemensam plattform får medel från Vinnova

Det är extra roligt att projektet Läns gemensam plattform för digitala hjälpmedel och välfärdsteknik beviljats medel från Vinnova, Sveriges innovationsmyndighet!

Det är utifrån utlysningen "Medtech4Health: Implementering av medicinteknik inom vård och omsorg 2024" som Vinnova har beslutat att bevilja den ansökan om bidrag som projektet gjort. Upphandlingsgruppen med representanter från olika kommuner och VGR har arbetat på under hösten och enligt tidplan tagit fram en kravställan som gått på remiss till leverantörer inför fortsatt arbete.

- Samarbetsorganisationen för hjälpmedel har under hösten initierat ett gemensamt arbete att utveckla organisationen och arbetssätt för att bättre möta framtidens utmaningar. Befolkningens samlade behov av hälso- och sjukvård och äldreomsorg växer när vi blir fler och lever allt längre. Tillsammans med befolkningens höga förväntningar och en minskande andel i arbetsför ålder blir det svårare att både finansiera och kompetensförsörja dagens omfattning av det offentliga åtagandet.
- Chefsgrupp Millennium kommun byter namn tillbaka till Styrgrupp i enlighet med vad som står i Samverkansavtalet.
- Arbetet med att ta fram förslag på nytt hälso- och sjukvårdsavtal med tillhörande överenskommelser är i full gång och beräknas pågå fram till och med januari 2025.



## November

- En högintensiv månad som lämnade frågor...

Veckan innan Millennium skulle driftsättas började frågor strömma in från flera håll om hur den kommunala primärvårdens arbete med provtagning skulle påverkas av regionens byte av verksamhetssystem. Det visade sig snabbt att liknande frågor också hade diskuterats i andra verksamheter och det blev tydligt att det saknades en gemensamt förankrad rutin vilket behövde finnas på plats redan från driftstart.

Från det att behovet blev tydligt för alla inblandade, till det att rutinen var godkänd och publicerad, gick det förvånansvärt snabbt. Det var ingen enkel process – synpunkter från verksamheterna strömmade in, men tack vare ett nära och effektivt samarbete med representanter från de inblandade verksamheterna kunde vi skapa en rutin som fungerade för alla.

Det här arbetet visar verkligen vad vi kan åstadkomma när vi arbetar tillsammans och har en tydlig målbild. Även om rutinen inte hunnit testas i större utsträckning eftersom breddinförandet av Millennium pausades, är det ett lysande exempel på hur vi kan hantera komplexa utmaningar på ett snabbt och smart sätt.



VGR driftsätter Millennium enligt plan den 12 november. Övriga utmaningar ledde till att VGR beslutade att pausa breddinförandet, bara dagar efter driftstart.

## November

- Samsyn kring kommunalt Primärvårdsuppdrag

Under 2024 har VästKom tillsammans med kommunrepresentanter och kommunalförbunden tagit fram förslag till inriktningsdokument gällande kommunernas primärvårdsuppdrag för de 49 kommunerna i Västra Götalands. Inriktningsdokumentet ska under våren 2025 gå på remiss till samtliga kommuner, bearbetas och göras klart för att samtliga kommuner ska kunna ta beslut om den under hösten 2025.

Arbetet har pågått en längre tid, parallellt med arbetet med ett nytt hälso- och sjukvårdsavtal, och ett samsynsdocument förtydligar kommunens röst i det långsgemensamma arbetet.

Målet med inriktningsdokumentet är en gemensam beskrivning av primärvårdsuppdraget för kommunerna samt att ge stöd för samverkan mellan kommunerna och Västra Götalandsregionen.

## December

- Erfarenhetsåtervinning på bred front

Ett stort arbete med erfarenhetsåtervinning efter pausandet av breddinförandet av Millennium genomförs inom Programmet, VGR och Oracle.

Även internt på VästKom görs erfarenhetsåtervinning inom projektet och organisationen liksom det planeras att genomföras med Boråsregionens projektorganisation.

Årets sista APT ägde rum den 11 december med julklappsspel, Lessons learned i VästKom och tomten kom också på besök!

