

## Handlingsplan – Digitalisering 2020

Utveckling av eSamhället i Västra Götaland

### Inledning

Den demografiska utvecklingen, rekryteringsbehov och ekonomiska begränsningar utmanar svensk välfärd och offentlig sektor. Kommuner och regioner är mitt i en förändringsresa för att tillhandahålla välfärd på helt nya och smartare sätt. Digitaliseringen ger möjligheter men är inte ett mål i sig. Det är däremot högkvalitativ och likvärdig vård och skola, en effektiv och hållbar stadsbyggnadsprocess samt en öppen, serviceinriktad och tillgänglig förvaltning med invånaren i fokus.

Det finns en stor potential i att möta välfärdens utmaningar genom att utmana befintliga strukturer och arbetssätt, använda data som en strategisk resurs och kraften i ny teknologi. För att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter fullt ut måste vissa förutsättningar finnas på plats. Det handlar både om ledarskap, juridik, datadriven innovation, en gemensam infrastruktur och digitala funktioner. Grundläggande förutsättningar fungerar som bas för kommuners och regioners utvecklingsarbete och gör det enklare och mer kostnadseffektivt.

Staten kraftsamlas genom att etablera DIGG - en ny myndighet för digitalisering. SKL och Sveriges kommuner har förvärvat Inera AB för att kommunsektorn gemensamt ska kunna ta steg likt landstingen gjort med 1177 och journal via nätet. Trots detta tappar Sverige i jämförelser kring digital tillgänglighet internationellt.

För att kommunerna i Västra Götaland ska närma sig invånarnas förväntan på service krävs att samtliga offentliga aktörer ökar utvecklingstakten i sin digitala transformation. VästKom vill, tillsammans med kommunalförbunden, vara en kraft för kommunerna i detta arbete. Genom projekt, samverkan med regionala och nationella aktörer samt kompetenshöjande aktiviteter arbetar vi för att vara en pådrivande kraft som stödjer kommunerna i arbetet med att närma sig och tids nog överträffa invånarnas förväntan. VästKoms styrelse har som beslutat om en målbild för VästKoms arbete, [Tim](#). Målbilden visualiserar hur offentligt sektor kan stödja invånaren i att ge en högre service genom digital transformation.

### Organisation

Sedan 2008 har VästKom varit samverkansorgan vid dialoger med SKL, VGR med flera kring digitalisering. VästKom agerar även som sammanhållande aktör för länets kommuner genom det kommungemensamma arbetet för verksamhetsutveckling med stöd av IT. Under 2019 avsätts resurser för länsamordnare samt åtta eSamordnare på kommunalförbunden. Organisationen finansieras med kommunbidrag motsvarande 6 kronor per invånare. VästKoms länsamordnare ansvarar för genomförandet av den regionala handlingsplanen. Kommunalförbundens eSamordnare ansvarar för kommunalförbundens delregionala handlingsplanerna samt bidrar till del i den regionala. VästKoms styrelse är beslutande organ och är ytterst ansvarig för länets arbete och ambitionsnivå.



Kommunerna i Västra Götaland (VGK) och Västra Götalandsregionen (VGR) har i dagsläget ett antal gemensamma tekniska lösningar som GITS-funktionen (Gemensam IT samordningsfunktion) ansvarar för. Samverkansfrågor med VGR hanteras i den gemensamma styrgruppen SITIV (Styrgrupp IT i Väst). VGK:s representanter i SITIV består av företrädare från kommunernas egen styrgrupp, SSVIT.



.....  
Karl Fors, Länsamordnare VästKom



## Påverkan och förankring nationellt

Kommunerna har ett behov av dialog och kravställan med/på nationella aktörer såsom SKL, Inera, eHälsomyndigheten, Post- och telestyrelsen, mfl. Behov finns av nationella regelverk och i viss mån tjänster. Inom ramen för SKL sker påverkansarbete gentemot staten.

*Uppgift:* Upprätthålla struktur mellan SKL/Inera och kommunerna i Västra Götaland. Kravställ behovet av internationella/nationella regelverk/standarder. Involvera och föra Västra Götalands kommuners talan med nationella aktörer. Vara stödjande i tillhandahållandet av nationella tjänster. Lokal/regional påverkan på Inera sker genom deltagande i nätverket för socialtjänstens digitalisering på SKL och i programråd där Västra Götalands kommuner deltar genom VästKoms länsamordnare och företrädare från Göteborgs stad.

Mål:

- Västra Götalands kommuner erbjuds nationella tjänster som motsvarar kommunernas behov
- Nationell tjänst för säkra digitala meddelande erbjuds kommunerna
- Fler nationella tjänster nyttjas av kommunerna 2020 jämfört med 2019
- Befintliga nationella tjänster nyttjas mer av kommunerna 2020 jämfört med 2019

Resurser: Länsamordnare/eSamordnare

*Kommunens roll:* Kravställ kommunala behov. Nyttja efterfrågade tjänster.

## Projekt/arbeten som drivs i samverkan med Västra Götalandsregionen

### GITS-Gemensam information och tjänstesamordning

*Beskrivning:* Genom GITS, gemensam IT-samordningsfunktion med VGR, finns strukturerad samverkan i gemensamma frågor såsom samordnad vårdplanering (ink vårdplanering via video) och identifiering via SITHS/EFOS.

*Uppgift:* Driva arbetet med nuvarande och kommande gemensamma lösningar utifrån kommunernas behov och önskemål. Arbeta för att GITS koordinerar VGRs och Ineras tjänster till Västra Götalands kommuner.

### Mål: Samordnad hälsa, vård och omsorg

- Rutin för öppenvårdsprocess med stöd av SAMSA framtagen.
- IT-tjänsten SAMSA utvecklad i linje med FVM/Millennium för att stödja förändrade verksamhetsprocesser. Såsom invånarens åtkomst och förbättrat och bredare stöd för SIP
- etablerad samverkan med FVM/Millennium
- beslutad riktlinje för SIP samt stöd och utbildning, bla med SIP-Spelet för ökad förståelse och användning



- NPÖ som stöd i informationsöverföring för samtliga intressenter vid in- och utskrivning

**Mål: Grundläggande förutsättningar**

- Förbättrad tillgänglighet för SITHS-utgivning med 3 nya utgivningskontor i behovsområden.
- säkrad övergång till SITHS e-ID
- implementerad ny ekonomisk modell för SITHS
- etablerat erbjudande för följsamhet till referensarkitektur identitet och behörighet med möjlighet till flera identifieringslösningar såsom mobila certifikat.

*Kommunens roll:* Kravställa kommunala behov. Nyttja erbjudna tjänster.

*Resurser:* *beslutas inom ramen för SITIVs budget*

**Framtidens vårdinformationsmiljö**

*Beskrivning:* VGR har genom programmet Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) påbörjat sin resa för att motsvara invånarnas och verksamhetens behov av information. I FVM-programmet är kommunerna en samarbetspart. Kommunerna har möjlighet att avropa funktionalitet från den genomförda upphandlingen av kärnsystem, för vård och omsorg inklusive elevhälsa (tre optioner)

Det är dags att kommunerna ökar takten i arbetet med informationsutbytet inom elevhälsa samt vård och omsorg. I detta ingår att ge tillgång till invånarens egen information, att göra invånaren till en medaktör. Ett kommungemensamt arbete behöver etableras som kan möta upp såväl nationellt arbete/erbjudanden (producera information till tjänsteplattform/NPÖ) som regionalt FVM-programmet.

*Uppgift:* Ingå i VGRs ledningsstruktur för FVM för att driva kommunernas perspektiv och tillgodose invånarnas behov. Medverka till att ta fram attraktiva FVM-optioner. Driva arbetet med att få till informationsutbyte mellan huvudmän inom vård och omsorg. Kommunicera arbetet.

**Mål:**

- Ett tydligt beslutsunderlag till stöd för kommunerna som tecknat fullmakt i FVM
- Projekt etablerat för kommunernas arbete med informationsutbytet inom vård och omsorg/FVM
- Ge goda förutsättningar för kommunernas implementeringsarbete

*Kommunens roll:*

- Behandla rekommendation om målbild (TIM)
- Behandla erbjudandet av option i FVM
- Kommuner som avropar option i FVM avsätter resurser för genomförandet
- Delta i expertgrupper och kravställa kommunala behov för informationsutbytet.

**Resurser:**



- Ansvarig för FVM:	100% av helårstjänst
- Expertkompetens HSL:	50 % av helårstjänst
- Processledare elevhälsa	100% av helårstjänst
- Ansvarig informatik	100% av helårstjänst
- Ansvarig teknik	100% av helårstjänst
- Kommunikatör	50% av helårstjänst
- E-samordnare/delregional implementeringskoordinering	50-100% x 4 av helårstjänst

### **System och implementeringsstöd för välfärdsteknik**

*Beskrivning:* Under våren 2017 genomfördes en förstudie kring drift och utförarorganisation av välfärdsteknik. Frågan var på remiss hos kommunerna hösten 2017. Flertalet remissvar önskade förtydliganden alternativt att få ta del av ett erbjudande. Under 2019 har erbjudandet konkretiserats. SIV är ett förslag på en gemensam organisation för 49 kommuner i västra Götaland som inkluderar ett kunskapscentrum, förvaltning och drift – samt teknisk miljö.

*Uppgift:* Förtydligande av förstudie av välfärdsteknik tas fram genom ett erbjudande.

Mål:

- Etablera avsiktsförklaring och relation med VGR
- Genomför utredning av juridiska förutsättningar inkluderat lämplig organisationsform
- Koncept är framtaget, för kommunerna att ta beslut på 2020

*Resurser:* 500 000 kr avsätts för: jurist, kommunikatör, upphandlare

*Kommunens roll:* Delta i arbetet med framtagande av konceptet. Besvara erbjudandet.

