

Talarmanus

Samordnad vård- och omsorgsplanering

Viola



Fallbeskrivning somatik
Rutin och IT tjänst SAMSA

Viola



Bild 1



- Bor hemma tillsammans med sin make i villa har inga insatser från kommunen
- Faller hemma och har svårt för att uttrycka sig. Maken tillkallar ambulans
- På akuten bedömer man att Viola behöver utredas för en eventuell stroke
- Viola skrivs in på en vårdavdelning, i detta fallet på en strokeenhet
- Ansvarig sjukhusläkare bedömer att Viola kommer att behöva insatser från kommun och primärvård efter utskrivning från sjukhuset
- Avdelningen skriver Inskrivningsmeddelande och fyller i aktuella kontakter ex medicinskt ansvarig läkare och telefonnummer under Kontakter.
- Klicka därefter på SparaSänd för att skicka Inskrivningsmeddelande till kommunen och den vårdcentral där Viola är listad



Klicka på
Inskrivnings
meddelande

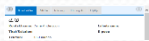
Viola



- Kommun fyller i aktuella kontakter, namn och telefonnummer även under jourtid under Kontakter
- Primärvård fyller i aktuella kontakter ex medicinskt ansvarig läkare och telefonnummer under kontakter
- Om Viola hade varit inskriven i hemsjukvården sedan tidigare finns möjligheten att ha en Förberedd Vårdbegäran med kontaktuppgifter
- Inkomna meddelanden (Inkorgen) skall kontrolleras regelbundet och bör hanteras minst 3 ggr vardag
- Kommun och primärvård kvitterar meddelandet vilket betyder att man tagit del av informationen
- Viola insättes på blodförtunnande medicin och får sina andra mediciner justerade
- Viola har afasi och nedsatt funktion i höger hand samt svårigheter att gå

Klicka på
Viola

Sid 3



Viola



- Rehabilitering påbörjas på sjukhuset och Viola återhämtar sig successivt
- Viola och hennes make vill att hon skall komma hem till bostaden igen
- Ansvarig sjukhusläkare beslutar att Samordnad vård- och omsorgsplanering kan ske
- Violas samtliga behov av insatser efter utskrivning kan nu bedömas och Viola samtycker till att en samordnad vård- och omsorgsplanering påbörjas
- Viola behöver fortsatt hjälp med personlig omvårdnad och gångträning
- Bostaden behöver anpassas, framför allt badrum
- Viola är insatt på dagliga injektioner och kommer behöva hjälp av sjuksköterska från Hemsjukvården. Viola kan inte ta sig till vårdcentralen i nuläget

Sid 4



Viola



Klicka på
Kallelse och
Underlag...

- Sjuksköterskan inhämtar information till underlag för Samordnad vård- och omsorgsplanering
- Gå igenom de olika rubrikerna
- Inskrivningsorsak
 - Ansvarig läkare och telefonnummer
 - Patientens upplevda och bedömda behov
 - Rehabiliterings- och hjälpmedelsbehov, sjukgymnast och arbetsterapeut skriver i sina fält
 - Om det t ex finns behov av bostadsanpassning och fortsatt rehabilitering är det viktigt att detta skrivs in , då kan processen påbörjas snabbare
 - Hälsotillstånd, aktivitet och funktionsbedömning enligt ICF ex. ADL

Viola



- Ev. hjälpmedel/medicinteknik/läkemedelsnära produkter exempelvis CVK, tracheostomi, morfinpump, PEG, fullnutrition, SÄRNÄR, blodtransfusion etc. Denna information är viktigt att den kommer till primärvårdens läkare även om skriftliga ordinationen överförs till hemsjukvården
- Det är primärvårdens läkare som tar över det medicinska ansvaret när patienten skrivs ut
- Skriv in vad läkaren på sjukhuset vill att distriktsläkaren skall ta ansvar för/göra eller följa upp
- Planerad omvårdnad hälso- och sjukvård efter utskrivning
- Läkemedelshantering efter utskrivning
- Särskilda läkemedel bör framgå, läkemedel som kommer att generera någon typ av extra insats efter utskrivning av patienten t.ex. injektioner, infusioner
- Namn på läkemedel undviks. Ange om Dosexpedition finns

Viola



- Sjuksköterskan vidtalar utifrån Violas behov, berörda yrkesgrupper inom slutenvården, kommunen och primärvård
- Kallelse och underlag till vårdplanering sänds från sjukhuset till ansvarig kommun och primärvård. Förslag på mötesdeltagare och mötesform anges ex fysiskt eller distansmöte via video.
- Kommunen tar kontakt med sjukhuset senast nästkommande vardag för överenskommelse om tid för planeringsmöte
- Sjukhuset uppdaterar tidpunkt för mötet och vid behov mötesform vilket då visas som en notifiering i medverkande parterers inkorg
- Kallelsen kan kompletteras och sändas flera gånger och detta syns i Aktuell version
- Kommun och primärvård kvitterar kallelsen vardagar inom 24 timmar

Klicka på Viola

Sid 5



Viola



Klicka på
Samordnad
plan vid
utskrivning

- Beräkning av de 5 karensdagarna för betalningsansvar påbörjas vardagen efter kallelsen sänds första gången, för psykiatrin gäller 30 dagar
- Mötet för samordnad vård- och omsorgsplanering kan ske genom fysisk närvaro på avdelningen, distansmöte via video eller telefon. Underlaget till kallelsen ska innehålla tillräckligt med information för att val av mötesform ska kunna avgöras
- Under mötet ansöker Viola om hjälp i hemmet i form av stöttning med hygien, klädsel och dusch. Hon får ett förhandsbesked om att sökta insatser kommer beviljas
- Kommunen är ansvarig för dessa insatser och biståndshandläggaren fyller i denna information i *Kommunen ansvarar för* i Samordnad plan vid utskrivning
- Viola är ordinerad fortsatta injektioner dagligen och blir inskriven i Hemsjukvården. Skrivs in under *Kommunen ansvarar för* i Samordnad plan vid utskrivning

Viola



- Rehabiliteringspersonal från kommunen gör ett underlag för bedömning om bostadsanpassning
- Viola är positiv till förslaget från kommunen om fortsatt rehabilitering i hemmet. Då Viola skrivs in i hemsjukvården kommer kommunens Rehab göra första besöket. Skrivs in under *Kommunen ansvarar för* i Samordnad plan vid utskrivning
- Viola skall följas upp på vårdcentralen, skrivs in under *Primärvården ansvarar för*. Om Viola ska komma på återbesök till strokemottagningen efter utskrivning skrivs detta in under *Sjukhuset ansvarar för*
- Ordinationerna i Pascal behöver uppdateras eftersom Viola har dosexpedierande läkemedel vilket sjukhuset ansvarar för och skriver in det under rubriken Läkemedelshantering

Viola



- Violas medicinändringar behöver följas upp. Primärvården i samarbete med hemsjukvården ansvarar för det och informationen fylls i av sjukhuset under Läkemedelshantering
- Samtliga parter kontrollerar att mötesdeltagarnas namn och profession stämmer i den högra delen av vyn, kompletterar och fyller i sin del i Samordnad plan vid utskrivning
- Alla tre parter skall dokumentera klart och markera Färdig
- Viktigt att alla läser igenom all information från respektive part
- När parterna godkänt innehållet i Samordnad plan vid utskrivning skall den Justeras omgående av samtliga parter
- När samtliga parter Justerat är Samordnad plan vid utskrivning upprättad

Klicka på Viola

Viola



Bild 6



Klicka på
Utskrivnings
meddelande

Klicka på Viola

- Ansvarig sjukhusläkare beslutar att Viola är utskrivningsklar och Utskrivningsmeddelande sänds senast dagen före planerad utskrivning
- Utskrivningsklar kan patienten bli när som helst under vårdtiden
- Sjuksköterskan på avdelningen har en dialog med sjuksköterskan i kommunen bl. a angående läkemedel
- Om frågan kring läkemedel skulle komma finns det 4 olika varianter:
 - en del sjukhusavdelningar har avtal med dosapoteket och sjukhusapoteket får de dosförpackade läkemedlen dagen efter beställning
 - Akut beställning, går till valt apotek där närstående eller hemtjänst personal hämtar. Vid läkemedelsövertag levereras dosförpackade läkemedel direkt till kommunal hemsjukvård
 - E-recept hämtas av närstående eller hemtjänst personal
 - Utskrivande läkare ansvarar för att läkemedel skrivs för 3 månader oavsett recept eller dosexpedition

Viola



Sid 7



Klicka på
Avbrott i process

- När Viola väntar på taxin för att åka hem faller hon på avdelningen
- Hon har mycket ont i sitt vänstra ben, det beslutas att en röntgen behövs och hon får därmed stanna ytterligare ett dygn
- Avbrott i processen sänds från sjukhuset vilket kommun och primärvård får en notifikation om
- Detta pausar karensdagar/beräkning av betaldagar Utskrivningsmeddelande makuleras alltid direkt vid Avbrott i processen
- Kommun och primärvård kvitterar meddelandet
- Röntgen visar inte någon fraktur och ansvarig sjukhusläkare beslutar att Viola kan skrivas hem
- Sjukhuset avslutar utebliven utskrivning då Viola är utskrivningsklar inom 7 dagar genom att klicka på Utskrivningsklar, fylla i datum och SparaSänd

Klicka på Viola



Klicka på
Nytt
utskrivningsmeddelande

Viola



- Nytt Utskrivningsmeddelande sänds då Violas tillstånd är oförändrat utifrån tidigare Samordnad plan vid utskrivning, hon är åter utskrivningsklar inom sju kalenderdagar från det att Avbrott i process sänts (om sju dagar eller mer passerat ska ny Kallelse sändas)
- Kommun och primärvård kvitterar meddelandet
- I Information vid utskrivning görs en Vårdsammanfattning om det inte redan är angivet i Kallelse och/eller Samordnad plan
- Vårdsammanfattningen ska innehålla information så att överlämnade av ansvar för Viola enligt upprättad plan kan genomföras. Tillägg görs med informationen att Viola fallit. Här dokumenteras också att Viola skrivs ut till sin bostad
- Skriftlig ordination/remiss för dagliga injektioner med slutanteckning, läkemedelslista och läkemedelsberättelse skrivs av sjukhusets läkare till hemsjukvården och primärvården och skickas samma dag

Klicka på Viola



Klicka på
Information vid
utskrivning

Klicka på Viola

Sid 8



Viola



- Meddelandet Information vid utskrivning sänds samma dag som Viola åker hem
- Kommun och primärvård kvitterar meddelandet
- Viola ska få med sig skriftlig information om vårdtillfället, läkemedelslista och läkemedelsberättelse i samband med utskrivning
- Kommunen avslutar ärendet i SAMSA, detta sker omgående eller senast första vardagen efter utskrivning



Klicka på
Kommunen
avslutar

Tryck på Escape