Göteborgs Stad

MOBIL ARBETSPLATS FÖR HEMSJUKVÅRDEN INFORMATION

Beskrivning av användning – vem tjänsten är till för

”Mobil arbetsplats för hemsjukvården” riktar sig till legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom kommunal hälso- och sjukvård. Mobil arbetsplats för hemsjukvård ingår i tjänsten för enhetshantering, IT-arbetsplats och syftar till att skapa förutsättningar för verksamheten att möta nya förväntningar och behov hos medborgarna i Göteborgs Stad. Politiska beslut och krav från medborgarna på en ökad delaktighet för den det berör i alla led av den kommunala vården ställer krav på ett förändrat arbetssätt med en ökad digitalisering.
Medarbetarna inom hemsjukvården behöver tillgång till information på ett tryggt, säkert och enkelt sätt där man befinner sig, tillsammans med patienten och under hela sin arbetsdag. Stöd för ett mobilt arbetssätt ökar kvaliteten, tryggar patientsäkerheten och ger en högre nivå av service.
Ett flertal utvärderingar (PoC:ar) har genomförts i verksamheten som visar på att en mobil arbetsplats för hemsjukvården underlättar dokumentation, sparar tid, minskar stress, underlättar vid akuta situationer och möjliggör snabbare besked till andra intressenter i vårdkedjan.
Tjänsten är en paketering av anpassad administrativ hårdvara och mobilabonnemang tillsammans med godkända säkerhetslösningar för att kunna nå befintliga testade verksamhetssystem mobilt (Klara SVPL, Medidoc, Pascal, Websesam, Sesam LMN, Mobilus samt Nationella register). Användaren behöver som vanligt ett gbg3000 konto och behörigheter till verksamhetssystemen som ska användas. För flera system krävs även inloggning med eTjänstekort/SITHS-kort (t.ex. Klara SVPL, Pascal, Senior alert)

Innan beställningen görs

Det förändrade arbetssättet där informationen är tillgänglig digitalt utanför kontoret kräver att verksamheten och användaren förbereder sig. En rekommendation är att börja i liten skala med ett mindre antal användare för att lära och sedan öka på antalet efter behov.
Täckning av 3G/4G behöver inventeras för att veta var det kan finnas sämre täckning för mobil uppkoppling. Behovet av trådlöst nätverk i verksamhetslokalerna behöver ses över och hanteras.
Lokal riskanalys behöver göras och lokal kontinuitetsplan tas fram för mobil arbetsplats.

Informationssäkerhet

Hårdvaran har Windows 8 som operativsystem vilket i sig är en förändring som kräver en del träning för att lära sig. Det ställs också höga krav på informationssäkerheten.
När informationen finns tillgänglig på ett enklare sätt, närmare patienten, kan delaktigheten för patient och anhöriga öka. Samtidigt måste hantering av hårdvara och informationen ske på ett säkert sätt så att obehöriga inte får åtkomst till känslig information.
Innan hårdvaran för mobil arbetsplats beställs/tas i bruk ska verksamhetsansvarig för den aktuella verksamheten se till att lokal riskanalys är utförd och att lokala rutiner finns upprättade.

Göteborgs Stad

Berörda chefer och medarbetare ska vara informerade, fått introduktion och känna till gällande rutiner och förutsättningar.
Rutiner och utbildnings bör följas upp minst en gång per år.

Introduktion bör ges till alla användare lokalt, gärna i grupp. Användaren bör få en genomgång av handhavande av hårdvaran, Windows 8, informationssäkerhet, supportfrågor och vem som är lokal kontaktperson. Gör DISA utbildningen (Datorstödd informationssäkerhetsutbildning för användare) som tar 30-40 minuter individuellt.

Riskanalys ska göras lokalt där minst följande frågor tas upp:
Kritiska verksamhetsåtaganden lokalt
Informationssäkerhet
Förlust av hårdvara/SIM-kort
Fel på den mobila utrustningen
Kontinuitetsplanering
Avbrott av mobil åtkomst
Samverka riskbedömning ur ett arbetsmiljöperspektiv i aktuellt samverkansforum lokalt

Kontinuitetsplanering för mobilt arbetssätt

Rutinerna ska vara kända av berörda chefer och användare. Rutinerna ska vara tillgängliga även vid avbrott.

Lokal rutin för förvaring av hårdvaran. Hur ska hårdvaran förvaras i verksamhetens lokaler? Hur ska hårdvaran förvaras på uppdrag utanför verksamhetens lokaler? Utgå ifrån att den mobila utrustningen är stöldbegärlig, arbeta stöldförebyggande. Maskinerna som kommer att användas har krypterad hårddisk, vilket garanterar att informationen inte går att nå utan konto och lösenord. Ha alltid den mobila enheten under uppsikt. Förvara den på ett säkert sätt när den inte används.
Under transport bör hårdvaran vara nerpackad för att inte skadas av fukt eller stötar. Vid transport i bil bör hårdvaran vara nerpackad för att inte skada någon vid t.ex. inbromsningar.

Lokal rutin för avbrott av mobil åtkomst. Det kan finnas flera anledningar till avbrott; ingen ström, dålig mobiltäckning, förlust av pc eller förlust av SIM kort.
Skapa lokal rutin för handhavande och laddning av batteri. Hårdvarans batteri ska normalt hålla ett arbetspass.
Skapa lokal rutin för åtgärder vid förlust av hårdvara och/eller SIM-kort.
Ta reda på hur mobiltäckningen ser ut lokalt och informera om WiFi/3G/4G täckning och hur jag som användare hanterar övergångar mellan olika nätverk
(lathund/introduktionsutbildning)

Lokal rutin för förlust av hårdvara Skapa lokal rutin för spärr av SIM kort, polisanmälan och kontakt med Intraservice.

Support Intraservice Intraservice support sköter support på hårdvaran för mobil arbetsplats på samma sätt som för övrig hårdvara.

Göteborgs Stad

Beskrivning av hårdvaran

Windows 8 som operativsystem, dockningsbar administrativ pc eller platta med touchskärm, säker anslutning (Alltid-på-VPN)och krypterad hårddisk på dator/platta som används garanterar att informationen inte går att nå utan konto och lösenord. Rätt handhavande av dator/platta garanterar att obehöriga inte kommer åt sekretesskyddad information.
SIM kort och abonnemang ingår och aktiveras av Intraservice.
Hårdvara med abonnemang beställs i Serviceportalen under IT-utrustning.

Vanliga frågor

Var hittar jag mer information om paketet?
På Datorhjälpen finns mer information att läsa.

Hur avbeställer jag paketet?
Datorn är leasad på tre år. Mobilabonnemanget avbeställs av verksamheten.

Hur aktiverar jag mitt mobila bredband?
Intraservice närstöd levererar maskinen klar att använda.

Jag kommer inte ut på internet?
Det kan finnas flera anledningar till detta. Ingen mobiltäckning? Inget trådlöst nätverk? Förflyttning mellan nät.

Verksamhetssystemet ”kastar ut mig”?
Detta kan inträffa om du förflyttar dig när du är uppkopplad eller om signalen växlar mellan trådlöst, mobilt och sladd.

Min dator har blivit stulen?
Anmäl enligt verksamhetens rutiner.

Kommer utrustningen att fungera tillsammans med det nya hälso- och sjukvårdssystemet, ViGo?
Utrustningen kommer att kunna användas tillsammans med det nya systemet.

Behöver alla användare ett eget VPN konto?
Nej, utrustningen levereras med så kallat alltid-på-vpn och inget ytterligare VPN-konto skall användas. Alltid-på-vpn är knuten till maskinen, inte till användaren och kostar inget extra.

Får jag ta med mig datorn för att arbeta hemifrån?
Reglerna för it-användare i Göteborgs Stad gäller. Arbetsgivaren måste ge sitt medgivande. Hantering av hårdvara och informationen ska ske på ett säkert sätt så att obehöriga inte får åtkomst till känslig information.