Slutrapport

*”Stöd till en evidensbaserad praktik för god kvalité inom socialtjänsten – brukarmedverkan vid brukarundersökningar inom LSS”*

# Sammanfattning av resultat

Projektet har syftat till att stärka brukarmedverkan och initiera, genomföra och utveckla systematisk uppföljning inom området stöd till personer med funktionsnedsättning. I projektet har vi utvecklat och anpassat det webbaserade enkätverktyget Pict-O-Stat som en gemensam metod för brukarmedverkan och uppföljning i Skaraborg och länet som helhet. Vi har skapat förutsättningar för att brukare med kognitiva funktionsnedsättningar har kunnat medverka och svara själva på frågorna i den pilotstudie som genomförts i samband med projektet

Projektet har haft en mindre justering från sin ursprungliga tidsplan då pilotstudien med brukarundersökningar i sex av Skaraborgs kommuner beräknades komma igång i augusti men påbörjades under september månad. För övrigt följde projektet sin ursprungliga projektplan. Under oktober månad räknades projektets budget om då en felräkning upptäcktes i den ursprungliga projektplanen. Detta innebar att personalkostnaderna för projektet minskade vilket inte påverkade projektet i sin helhet. Det har dock tillkommit en halv inspirationsdag samt två spridningskonferenser i januari år 2015, som ligger utanför ramen för projektets tidsplan, och därför blir den slutgiltiga budgeten på samma siffror som den ursprungliga.

**Innehållsförteckning**

Sammanfattning av resultat 2

1 Utfall 4

1.1 Måluppfyllelse 4

1.2 Aktiviteter 4

Aktivitet 1 4

Aktivitet 2 4

Aktivitet 3 4

Aktivitet 4 och 5 4

Aktivitet 6 5

Aktivitet 7 5

Aktivitet 8 5

Aktivitet 9 5

Aktivitet 10 6

Aktivitet 11 6

Aktivitet 12 6

Aktivitet 13 6

1.3 Ekonomisk redovisning 6

2 Spridning av resultat och informationsaktiviteter 8

2.1 Lokal information, delaktighet och förankring 8

2.2 Regional information, delaktighet och förankring 8

2.3 Leverans 8

3 Avslut 10

3.1 Erfarenheter från projektet 10

3.2 Överlämning/Förvaltning 10

3.3 Förslag till fortsatt arbete/utveckling av resultat 10

# Utfall

## Måluppfyllelse

Arbetsmål:

* Genomföra en kartläggning av brukarundersökningar
* Ta fram ett antal frågor som en grund för brukarundersökning i Skaraborg
* Genomföra en pilotundersökning i sex kommuner
* Utforma en dokumenterad vägledning för att använda Pict-O-Stat vid brukarundersökning
* Kvalitetssäkra vägledningen

Effektmål:

Genom att fler brukare kan medverka och själva svara på brukarundersökningar kan verksamheten utvecklas och öka kvaliteten på insatser inom LSS.

Samtliga arbetsmål har uppfyllts. Effektmålet kräver längre utvärderingsprocess men möjligheten och förutsättningarna har getts i och med den pilotstudie som genomförts i projektet.

## Aktiviteter

### Aktivitet 1

En kartläggning genomfördes genom en webbaserad enkät som i samarbete med Fyrbodals kommunalförbund skickades ut till Skaraborgs och Fyrbodals kommuner. Enkäten syftade till att ta reda på hur kommunerna i ett tidigare skede arbetat kring brukarundersökningar. Kartläggningen pågick i januari-april år 2014.

### Aktivitet 2

Styrgruppen har bestått av en socialchef, två deltagare från Utvecklingsfora Funktionshinder, utvecklingsledaren och projektledaren. Styrgruppen har sammanlagt träffats fem gånger.

### Aktivitet 3

Referensgruppen har bestått av deltagare från Utvecklingsfora Funktionshinder och har fått regelbunden information om projektet under projekttiden.

###  Aktivitet 4 och 5

Arbetsgruppen har bestått av projektledaren, två enhetschefer LSS, baspersonal daglig verksamhet och boende med särskild service LSS, arbetscoach från daglig verksamhet LSS, arbetsterapeut, utvecklingssamordnare och en socialpedagog. Arbetsgruppen har sammanlagt träffats vid sex tillfällen.

### Aktivitet 6

I projektet har det genomförts pilotundersökningar i sex avSkaraborgs kommuner. Kommunerna fick anmäla sitt intresse för att delta som pilotkommuner till projektledaren. För deltagande krävdes en personal, som med stöd av projektledaren, ska genomföra brukarundersökningen. Skaraborgs kommunalförbund förbehöll sig rätten att utse vilka kommuner som skulle delta som pilotkommuner.

### Aktivitet 7

För att säkerställa gentemot PUL och Offentlighets- och sekretesslagen skickade vi ut samtycken till de brukare som var aktuella för deltagande i brukarundersökningarna. När brukaren eller dennes företrädare skrev under samtycket gav denne sin tillåtelse att kommunen skriver in personuppgifter såsom namn, födelseår, kön samt förvarande av brukarens svar i datasystemet Pict-O-Stat. Det framkom även i samtycket att brukarens svar är anonyma då vi endast kan ta fram en grupps resultat, inte brukarens personliga svar.

### Aktivitet 8

För att kunna genomföra en brukarundersökning har projektledaren handlett pilotkommunerna i att besvara en rad frågor:

Vad är syftet med att göra en brukarundersökning?

Vikten av att träna på att svara på frågor och träna på bilder. Hur tränar brukaren på att använda bilder och få en ökad förståelse för frågor?

Vem ska utföra undersökningen? Hur används datasystemet Pict-O-Stat? Vilka hjälpmedel behövs? Hur mycket ska personalen hjälpa till vid undersökningen? Vilka reaktioner kan personalen få från brukaren? Hur lång tid får varje individ för att svara?

Vart ska undersökningen göras?

Teknisk utrustning såsom dator, pekskärm och internetanslutning.

Bokning av tider för när brukarna ska delta i brukarundersökningen.

Hur hanterar vi resultatet?

Detta besvarades genom arbetsgruppens möten, projektledaren deltog aktivit i pilotkommunerna vid uppstarten av pilotsdien samt genom en dokumenterad vägledning som skrivits av projektledaren och som är en slutprodukt av projketet.

### Aktivitet 9

Förberedelser inför pilotstudien skedde i form av arbetsgrupps möten, arbete i Pict-O-Stat och övningar med testmaterial för brukarna.

### Aktivitet 10

Genomförandet av brukarundersökningarna i pilotkommunerna gjordes av den personal som kommunerna avsatt för detta ändamål. Projektledaren var närvarande på plats för att vägleda personalen när de första brukarna i varje pilotkommun deltog i brukarundersökningen.

### Aktivitet 11

Resultat av brukarundersökningen sammanställdes i två former; en enligt mall för att redovisas inför nämnd och personal i berörd kommun och en lättläst med bilder för att redovisa resultatet för brukarna.

### Aktivitet 12

En dokumenterad vägledning arbetades fram av projektledaren och kvalitetssäkrades av arbetsgrupp och styrgrupp. Vägledningen innehåller: vad en brukarundersökning är, hur ofta en brukarundersökning bör genomföras i Skarborg, förberedelser inför en brukarundersökning, programinstruktion för Pict-O-Stat, frågor rörande själva genomförandet, hur resultatet sammanställs samt bifogat samtycke och frågebank som arbetats fram av projektets arbetsgrupp och styrgrupp samt kvalitetssäkrats av en referensgrupp med brukarrepresentanter.

###  Aktivitet 13

Två slutrapporter skrivs enligt mall från Skaraborgs Kommunalförbund och VästKom.

## Ekonomisk redovisning

Projektet beviljades och mottog 423 000 kr i stimlulansmedel från e-hälsomedlen vilket medfinansierats enligt nedan:

Styrgrupp                                                 15h x 5 deltagare x 500 kr = 37 500 kr

Arbetsgrupp                                             34h x 12 deltagare x 500 kr =204 000kr

Pilotstudie                                              738h x 500 kr = 369 000 kr

Socialchefsträffar                                       9h x 15 deltagare x 500 kr = 67 500 kr

Utvecklingsfora Funktionshinder             16h x 15 deltagare x 500 kr = 120 000 kr

Inspirationsdag/slutrapport                        4h x 15 deltagare x 500 kr = 30 000 kr

Förberedelse inspirationsdag                      4h x 12 deltagare x 500 kr = 24 000 kr

                                                                                                        **852 000kr**

Övrig post (resekostnad för spridning av projektet på nationellträff samordnad av SKL): 1036 kr.

Enligt delrapporterna är projektets timmar redovisade enligt nedan. Då en uträkning för finansiering för december år 2014 och janiari år 2015 lämnades in på begäran i november år 2014 räknades detta endast bestå av 128 timmar för att visa på att projektet medfinansierat hela summan för stimulansmedlet från e-hälsomedlen. Projektet kan i projektets slutskede redovisa för 455 interna timmar. Redovisningen månadsvis ska därför se ut enligt nedan.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Period** | **Interna timmar** | **Externa timmar** | **Övriga kostnader** |
| tom aug | 431 |  |  |
| sept | 194 |  |  |
| okt | 441 |  |  |
| nov | 183 |  | 1036 |
| dec- | 455 |  |  |

# Spridning av resultat och informationsaktiviteter

## Lokal information, delaktighet och förankring

* Styrgruppsmöten
* Arbetsgruppsmöten
* Projektledaren har fortlöpande delgett information på socialchefsträffar
* Projektledaren har fortlöpande delgett information till Utvecklingsfora Funktionshinder i Skaraborg
* Resultat av pilotstudien har redovisats för respektive kommuns nämnd, personal och brukare

## Regional information, delaktighet och förankring

* Förtlöpande statusrapporter och lägesrapporter har lämnats till VästKom
* Samverkan med projekt i Uddevalla och Åmål
* Detalagnde och redovisning av resultat vid tvåtillfällen av nationella nätverksträffar för utvecklingsledare samordnat av SKL i Stockholm med representanter från hela Västra Götaland*.*

## Leverans

Resultatet av pilotprojektet har redovisats för Utvecklingsfora Funktionshinder i Skaraborg, socialchefer i Skaraborg, i pilotkommunernas omvårdnadsnämnder, berörd baspersonal i pilotkommunerna, för de brukare som deltagit i pilotstudien samt på en nationell nätverksträff för utvecklingsledare samordnad av SKL.

Under januari år 2015 kommer det att anordnas en halv inspirationsdag där socialchefer, enhetschefer, Utvecklingsfora Funktionshinder, utvecklingsledare, verksamhetspedagoger och andra berörda parter i Skararborg är inbjudna i syfte att sprida den metod som använts i projektet. Slutresultatet kommer även att spridas till resterande delar av länet under två spridningskonferenser i början av år 2015.

Projektet har resulterat i en dokumenterad vägledning som kvalitetssäkrats av projektets arbetsgrupp. Den dokumenterade vägledningen har tagits fram i syfte att användas som ett hjälpmedel i kommande brukarundersökningar i hela Skaraborg.

# Avslut

## Erfarenheter från projektet

Den arbetsgrupp som funnits i projektet har till stor del bestått av den personal som har genomfört pilotstudien i pilotkommunerna. Deras synpunkter kring projektet och pilotstudien har varit:

* En metod som ger stor självständighet och delaktighet
* En lättanvänd metod
* Metoden utesluter dock brukare på den allra tidigaste utvecklingsnivån
* Väcker mycket känslor hos brukarna
* De allra flesta brukarna är mycket glada efter brukarundersökningen. De känner att de fått uttrycka sina åsikter och blivit lyssnade på
* Pilotstudien har varit rolig och givande för både personal och brukare att genomföra
* En stor fördel att det under genomförandet går att ta fram resultat då det sker automatiskt i datasystemet i förhållande till om det ska göras manuellt
* Dataprogrammet Pict-O-Stat har stora utvecklingsmöjligheter men det finns i dagsläget mer att önska bl.a. vid sammanställning av statistik och jämförelsemöjligheter mellan kommuner/grupper

## Överlämning/Förvaltning

Slutresultatet av projektet presenteras och överlämnas i januari år 2015 på en halvdags inpirationsdag som kommer bestå av redovisning av den kartläggning som inledde projektet, resultat från pilotstudien, arbetsgruppens erfarenheter och brukarrepresentanter som berättar kring hur de upplevt att svara på brukarundersökningen i pilotstudien.

Projektets slutrapport samt den dokumenterade vägledningen kommer att förvaltas och arkiveras av Skaraborgs Kommunalförbund.

Efter inspirationsdag som avslutar projektet ska socialcheferna i Skaraborg ta ett beslut om den metod som använt i projektet är lämplig att fortsätta med gällande brukarundersökningar inom LSS och om Skaraborg gemensamt ska äga en organisationsmodul i datasystmet Pict-O-Stat samt hur den i så fall ska finansieras och förvaltas.

## Förslag till fortsatt arbete/utveckling av resultat

Vid ett fortsatt arbete bör inte samtycken till brukarna skickas ut i under sen vår och början av sommaren då många är bortresta.

Avtalen som under projektets gång skrivits med Neonova som äger Pict-O-Stat tog lång tid att administrera och fördröjde processen av genomförandet av pilotstudien. Detta bör ts i beaktande vid kommande arbete.

Önskvärt hade varit att kunna fortsätta arbetet med att implementera projektets metod i resterande kommuner i Skarborg. Tanken var även att i det fortsatta arbetet överföra metoden till att omfatta arbete kring genomförandeplaner inom LSS. Det är dock oklart om arbetet kan fortgå då finansieringen är oklar inför år 2015.