

# Missiv – Breddinförande och ökad användning av NPÖ

## Förslag till beslut

- SITIV beslutar att godkänna utökat projekt för ökad användning av NPÖ gemensamt för kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen
  - 100% projektledare över 2018 och 2019
  - Budget 1,45 milj 2018 samt 1,2 milj 2019
- SITIV beslutar att få ärendet återkopplat 2018-12-31 samt slutredovisat 2019-12-31 med eventuell fortsättning beroende på utfall.

## Sammanfattning

Inom samordnad vård och omsorgsplanering har en pilot för att använda NPÖ istället för fax för information om epikris/slutanteckning. Då denna fallit väl ut vill man nu gå vidare med projektet för att breddinföra i syfte att effektivisera arbetssätt och öka informationssäkerheten. Piloten har uppmärksammat ett antal utmaningar och möjligheter som man i breddinförandet måste adressera för att gå vidare med breddinförandet samt få egenomslagskraft i användningen av NPÖ. Arbetet behöver taktas för att framförallt slutenvården och dess personal successivt ska kunna ersätta tidigare rutiner fullt ut och inte ha olika hantering beroende på huvudman, detta är också ett led i digitaliseringen. En ökad takt och ett ökat stöd bidrar även i att undvika speciallösningar och lokala rutiner för att hantera informationsöverföringen. Alla kan däremot inte väntas in innan start utan arbete behöver ske parallellt och i dialog.

Styrgrupp SVPLs beslut om ett breddinförande lett av funktionskoordinator SVPL med stöd av projektledare på 25 % kompletteras därför med ytterligare 75%. Projektledaren tar helhetsansvar, driver och ansvarar för breddinförandet och hanterar detta uppdrag på 100% över två års tid. Arbetet utvärderas årligen kring omfattning och mål. Ett helhetsgrepp och ökat fokus krävs för att helt bli av med faxen i verksamheten och inte få ett alltför utdraget införande som försvårar för verksamheten att ställa om. De ytterligare delar som projektet kommer hantera inom denna ram är:

- Förbättrad utbildning och användarstöd i och kring NPÖ för alla parter utifrån behov
  - Ökat stöd till primärvården för att möjliggöra enhetlig hantering.
- Pådrivande i framtagande av anvisning om NPÖ till privata vårdgivare
- Samordna juridiska frågeställningar
- Reservrutiner och krypterad e-post
- Producentenskap till NPÖ för kommuner i samverkan med VGR
- Samordna arbete kring gemensamma informationsmängder i NPÖ för Västra Götaland

## Konsekvenser

Om inget samlat grepp kring NPÖ som informationsbärare mellan huvudmän tas och tillräckligt stöd ges riskeras följande:

- andra lösningar för informationsöverföring tas fram.
  - o lokalt rutiner och lösningar
  - o kan bidra till dubbellagring och otydlighet i gällande information med följderna att patientsäkerheten riskeras,
  - o motstridiga rutiner för användare som exempelvis kommunicerar med fler vårdssamverkansområden.
  - o otydlighet och ojämlikhet för patienter.
  - o fortsatt inlåsnings i specifika system och ingen nationell lösning för att möjliggöra informationsöverföring från andra län.
- Fördröjningar i att kunna ta bort faxen helt då alla parter inte gemensamt jobbar med frågan. Detta ger också en förvirring för användaren som behöver hålla reda på olika rutiner beroende på vem mottagaren är.
- de effektiviseringar och tidsbesparingar som krävs och som möjliggörs bl.a. genom att använda gemensamma informationskällor, för att klara framtidens vård- och omsorgsutmaning, uppnås inte
- redan gjorda investeringar tas inte tillvara och systemstöd utnyttjas inte till fullo med de följd effekter detta kan ge.

I stort blir konsekvenserna att vi hanterar symptomen istället för diagnosen. Ett samlat grepp krävs för att leda förändringsledning och stödja verksamheten i att ändra sina arbetssätt.

## Utökat uppdrag omfattning

- Dedikerad projektledare som driver och ansvarar för arbetet.
  - o Funktionskoordinator SAMSA ger stöd i projektet
- Ökat stöd till verksamheten och delregionala införandeprojekt.
  - o Ökat stöd till primärvården för att möjliggöra enhetlig hantering.
- Förbättrad utbildning och användarstöd i och kring NPÖ för alla parter utifrån behov
- Pådrivande i framtagande av anvisning om NPÖ till privata vårdgivare
- Samordna juridiska frågeställningar
- Reservrutiner och krypterad e-post
- Producentenskap till NPÖ för kommuner i samverkan med VGR

## IT åtagande

- Uthopp till NPÖ
- Samtyckeshantering
- Stöd i anvisning anslutning NPÖ för kommun och primärvård

## Finansiering utökad uppdrag

Kostnadspost	Utökad uppdrag		Ursprungligt uppdrag	Kommentar
	2018	2019		
Projektledning 2018	1 152 000kr (100%)	1 152 000kr (100%)	300 000kr (25%)	Räknat på 600kr/h (extern konsult)
Projektdeltagare	0kr	0kr	0kr	Löses av respektive huvudman
VGR IT resurser	132 000kr			
Möten, lokaler och resor	50 000kr	50 000kr	7 200kr	Avstämning projektledning och projektdeltagare varannan månad fysiskt. Samt fysiska möten och utbildningar i samverkan med respektive vårdssamverkansområde
Utbildningsmaterial	100 000kr	0 kr	100 000kr	Fokus på framtagande av Webbutbildning
<b>TOTALT</b>	<b>1 434 000 kr</b>	<b>1 202 000 kr</b>	<b>407 200 kr</b>	

## Bilagor

Uppdragshandling Breddinförande att ersätta fax av epikriser med NPÖ

## Ärendebeskrivning

Styrgrupp SVPL beslutade 2017-09-15 om ett stegvist breddinförande utifrån resultat från genomförd pilot i Fyrbodalen. Detta skulle ske som ett erbjudande till verksamheter som gemensamt förankrat och önskar stöd i frågan. Piloten har adresserat ett antal utmaningar och påverkansfaktorer vilka kompletterar uppdraget till att hanteras på 100% och över två års tid.

Uppdraget innebär:

- Genomföra arbete utifrån framtagen uppdragshandling beslutad av styrgrupp SVPL, se bilaga
- Ansluta minst tre kommuner som producent till NPÖ
  - Ta fram anvisningar och stötta övriga kommuner
  - Förhandla gemensamt med leverantör
- Sätta samverkansstruktur för beslut om informationsmängder för Västra Götaland
- Driva på framtagande av anvisningar för NPÖ för privata vårdgivare i Västra Götaland
- Utredda och lösa juridiska och tekniska utmaningar kopplat till ökad anslutning och användning.
- Gemensam kommunikation och utbildning såväl för användare som invånare.
- Utökad reservrutin inkl möjlighet att använda krypterad e-post

Projekt samordnas under GITS med gemensam projektledare som samordnar alla parter och stöttar delregionala införandeprojekt.

## Ärendets gång

- Pilotprojekt för användning av NPÖ för tillgång till Epikris/slutanteckning vid samordnad vård och omsorgsplanering har genomförts i Fyrbodalen våren 2017.
- Styrgrupp SVPL ställer sig positiva till genomförd pilot.
- Styrgrupp SVPL beslutade 2017-09-15 om ett breddinförande i erbjudandeform utifrån framtagen slutrapport och uppdragsbeskrivning. Liknande upplägg har sedan tidigare genomförts för distansmöten via video vid samordnad vård och omsorgsplanering.
- 2017-10-05 lyftes frågan till SITIV med information om ett ökat fokus för frågan och möjligt utökat uppdrag.
- 2017-11-24 beslutar SITIV i frågan i samband med beslut om budget för 2018
  
- Kommande uppdrag och projekt bör stämmas av med VVG då förbättrad informationsöverföring är kopplat till pågående arbete med överenskommelse och riktlinje
- Projekt bör även lyftas till SRO för gemensamt ställningstagande om ökad samverkan i Västra Götaland över huvudmannagränserna kopplat till pågående arbete med överenskommelse och riktlinje med målet att ge våra gemensamma invånare förbättrad vård och service.