E-tjänst särskilt boende

**Intressentanalys**

2014-09-02

Version 0.3

Versionshantering

| **Datum** | **Version** | **Beskrivning** | **Ändrat av** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2014-06-11 | 0.1 | Utkast | Josephine Andersson |
| 2014-06-18 | 0.2 | Utkast | Josephine Andersson |
| 2014-09-02 | 0.3 | Utkast | Josephine Andersson |
|  |  |  |  |

Innehåll

[1. Inledning 3](#_Toc200933226)

[2. Intressentanalys 3](#_Toc200933227)

Intressentanalys

# Inledning

En intressent är en organisation, grupp eller individ utanför själva projektarbetsgruppen som har förväntningar på projektet eller påverkar/påverkas av dess genomförande eller resultat.

* Utbytesdimensionen omfattar de intressenter som bidrar till projektet och/eller förväntar sig konkret resultat från projektet.
* Relationsdimensionen omfattar om intressenter är primär (dvs med en direkt/stor nytta eller direkt/stor påverkan på projektet) eller sekundär (dvs med indirekt/liten påverkan eller indirekt/liten nytta av projektet).
* Maktdimensionen omfattar de intressenter som har stor resp liten påverkan på projektet.

# Intressentanalys

| Intressenter | Utbytesdimension | Relations-dimension | Maktdimension |
| --- | --- | --- | --- |
| Namn / Grupp | Beskrivning (roll, ansvar) | Bidrar | Väntar konkret resultat | Primär | Sekundär | Stor på-verkan | Liten på-verkan |
| Stadsledningskontoret | Planeringsledare ÄO |  |  |  |  |  |  |
| Strategiskt forum | Uppdragsgivare |  |  |  |  |  |  |
| Operativt forum |  |  |  |  |  |  |  |
| SC |  |  |  |  |  |  |  |
| OC |  |  |  |  |  |  |  |
| EC biståndsenheter |  |  |  |  |  |  |  |
| Handläggare biståndsenheter |  |  |  |  |  |  |  |
| Kontaktcenter ink webb |  |  |  |  |  |  |  |
| Brukare, pensionärsråd |  |  |  |  |  |  |  |
| EC särskilda boenden |  |  |  |  |  |  |  |
| Boendesamordningen ÖH |  |  |  |  |  |  |  |
| SDD – FL ÖH |  |  |  |  |  |  |  |
| Medborgarkontor |  |  |  |  |  |  |  |
| Träffpunkter |  |  |  |  |  |  |  |
| Anhörigkonsulenter |  |  |  |  |  |  |  |
| OC utförardelen |  |  |  |  |  |  |  |
| Nämnderna/Politiken |  |  |  |  |  |  |  |
| E-hälsogruppen |  |  |  |  |  |  |  |
| SDD |  |  |  |  |  |  |  |
| Systemansvarig |  |  |  |  |  |  |  |
| Systemförvaltare |  |  |  |  |  |  |  |
| Lokala systemansvariga |  |  |  |  |  |  |  |
| Kommunikatörer SDF |  |  |  |  |  |  |  |