

Lägesrapport för projekt [ange ert projekt/insatsområde]

Beskrivning

Ett stort internt arbete har gjorts för att samla information, identifiera problemområden och diskutera möjliga lösningar. En grov kravspecifikation är framtagen och diskussioner har förts med leverantör kring möjliga lösningar. Diskussion har även förts med andra skaraborgskommuner samt IT-samordnare i Fyrbodalen och Göteborg.

Mål

Ta fram en säker, effektiv och elektronisk kommunikationslösning för användning inom Skövde kommuns socialtjänst samt den gemensamma socialjouren för Skaraborgs 15 kommuner. Genom att använda SITHS-kort för säker roll- och behörighetsidentifikation ska effektiva arbetssätt skapas med fler säkra inloggningspunkter. Dessutom ska kunskapsnivån om elektroniska effektiva arbetssätt höjas och spridas till kommuner inom socialjouren.

Effektmål

Målen för projektet följer SKL:s mål i Strategi för eSamhället.

- **Enklare vardag för privatpersoner och företag**
 - ökad tillgänglighet när kommunikationstjänsten kan utföras oberoende av tidpunkt och plats
- **Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten**
 - ökad kvalitet och snabbare ärendehantering när IT används i verksamheten.
 - bättre och effektivare utnyttjande av resurser för att skapa smarta administrativa processer.
 - samordning ger ökad effektivitet och kvalitet istället för kostnadsdrivande IT-utveckling.

Aktiviteter

Grov kravspecifikation framtagen. Idén testad och kommunicerad med arbetsgrupp bestående av handläggare, socialjour, enhets- och avdelningschefer.

Avtalsförslag från leverantör erhållet och håller på att utvärderas.

Interna diskussioner mellan IT och verksamhet angående säkerhetsnivåer pågår.

Lokal information, delaktighet och förankring

Kontinuerlig information till personal på förvaltningsträffar.

Statusrapporter till förvaltningens ledningsgrupp.

Information kommer att ges till socialjourerna (förvaltningschefer) vid möte 2013-12-13.

E-arbetsgrupper inom förvaltningen är utsedda och igång för framtagande av tjänster och för informationsinhämtning under projektets gång.

Regional information, delaktighet och förankring

Västkoms styrgrupp informeras löpande. Styrgruppen får även information vid mötet 2013-12-11. IT-samordnaren på Skaraborgs kommunalförbund har diskuterat med flera av Skaraborgs kommuner

för att bilda sig en uppfattning och behov. Representanter för socialjour i Fyrbodalen och Göteborg är också informerade.

Under våren kommer information om projektet publiceras på Västkomms webbsida.

Hur önskar ni gå vidare 2014

Projektplan och leverans och utrullningsplan framtagen.

Utveckling av arbetssätt och lösning.

Pilotinförande intern kommunikationslösning.

Pilotinförande kommunikationslösning för socialjour.

Utbildning för involverade resurser.

Breddinförande intern kommunikationslösning.

Utveckling "Organisationens sidor" i Skaraborgs kommuner.

Breddinförande kommunikationslösning för socialjour.

Resurser önskas för fortsättning 2014

Föreslå vilka resurser ni önskar få ta del av för att nå den målbild som önskas.

Projektledare och delprojektledare i Skövde kommun.

Systemteknisk kompetens Skövde kommun samt leverantör.

Slutanvändare och superanvändare i Skövde kommun samt Skaraborgs kommuner.

Övriga kommentarer och synpunkter

Föreslå vilka resurser ni önskar få ta del av för att nå den målbild som önskas