



1.0 PARTER

Leverantör:
Företagsnamn
Adress
Postadress
Organisationsnummer

Beställaren:
Sotenäs kommun
Parkgatan 46
456 80 Kungshamn
212000-1322

Mellan ovanstående leverantör och beställare har följande avtal träffats.

1.1 LEVERANTÖRENS KONTAKT UNDER AVTALSTIDEN

Kontakt namn
Kontakt e-post
Mobilnummer

2.0 OMFATTNING

Nio kommuner i Fyrbodal; Bengtsfors, Dals-Ed, Färgelanda, Mellerud, Åmål, Trollhättan, Munkedal, Lysekil och Sotenäs upphandlar trygghetslarm, kommunikationssystem, larmmottagning och tillbehörslarm med hel trygghetslarmkedja. Vi söker en leverantör som ska leverera trygghetslarm till äldre och funktionsnedsatta i ordinärt boende inom Kommunerna. Nuvarande antal trygghetslarm är idag drygt 3000 st. se bifogad bilaga. Vi garanterar inga volymer utan leverantören ska leverera det behov kommunerna har. Grundprincipen är funktionshyra, vilket innebär att det i hyrespriset ingår en rad tjänster. Funktionshyra omfattar funktionsduglig larmkedja inkl. tillbehör, kommunikation, logistik, service och support. Funktionshyran avslutas samma månad som användaren upphör med tjänsten och innevarande månad får faktureras.

2.1 AVTALETS FORM

Ramavtal med en leverantör.

2.2 AVTALSPERIOD

Avtalsstart 2015-10-01

Avtalet löper på två (2) år med möjlighet till förlängning ett(1) år + ett(1) år.

I det fall beställaren inte avser att utnyttja förlängningsoptionerna skall detta meddelas leverantören senast sex (6) månader innan start av förlängningsoptionen infaller.

3.0 ALLMÄNNA KRAV

Leverantören ska aktivt under avtalstiden verka för integration med befintliga datasystem så som exempelvis planerings- och nyckellåssystem. Kommunen ser möjlighet till samordningsvinster och önskar arbeta för en bättre samordning.

Leverantören ska aktivt arbeta för att utveckla trygghetslarmet under avtalstiden.

All kommunikation mellan basenheten och larmmottagningen ska ske genom öppna protokoll och följa Social Care Alarm Internet Protocol SCAIP.

Trygghetslarmen ska vara anpassade till hur digitala elektroniska kommunikationsnät fungerar.

De data som samlas in till larmmottagningen ska följa EU-direktivet om öppen data.



De data som innehåller personuppgifter eller sekretess ska inte offentliggöras. För data som lagras utan personuppgifter ska delar av datan kunna tillgängliggöras.

Kommunen ska kunna ha direkttillgång till sina data som loggas hos larmmottagningen.

Leverantören ska tillhandahålla en öppen databasstruktur som ska vara tillgänglig för kommunen utan extra kostnad.

För att trygghetslarmet ska anses säkert och ge förväntad trygghet, är det nödvändigt att samtliga delar i larmkedjan fungerar och samverkar.

Sortimentet ska uppdateras i takt med produktutvecklingen.

Leverantören ska säkerställa projektledare/kontaktperson under hela avtalstiden.

Leverantören ska presentera en handlingsplan för åtagande enligt överenskommelse.

Handlingsplanen ska innehålla informations- och utbildningsplan för initial installation på plats.

Leverantören ska tillhandahålla manualer och mallar för programmering och installation under hela avtalstiden.

3.1 LEVERANTÖRSKRAV

Leverantören ansvarar för att hela trygghetslarmkedjan har full funktion dygnet runt, årets alla dagar.

Leverantören ska ansvara för leverans av "hela larmkedjan" d.v.s. trygghetslarm, kommunikation och larmmottagning samt vidarebefordran av larmanrop till utföraren.

Kommunen utför själva löpande installation och avinstallation av trygghetslarmen i det ordinära boendet efter den initiala installationen.

Leverantören ska som helhetsleverantör åta sig att:

- Samordna och koordinera samtliga i leveransen ingående beståndsdelar.
- Aktivt medverka till integration av ingående delar till en sammanhållen tjänst.
- All kommunikation med kommun, utförare eller användare ska ske på svenska och genomföras fackmässigt och med omsorg om den enskilde ur etiska aspekter.
- I alla avseenden ansvara för tjänsten gentemot kommunen. Leverantören kan inte i något sammanhang vidarebefordra detta ansvar eller roller som svarande till underleverantör.

Leverantören ska aktivt arbeta för att utveckla trygghetslarmskedjan under avtalstiden.

Trygghetslarmen och dess tillbehör ska vara anpassade så att digitalt elektroniskt kommunikationsnät fungerar kontinuerligt. De data som samlas in till larmmottagningen ska följa EU-direktivet om öppen data.

De data som innehåller personuppgifter eller sekretess ska inte offentliggöras. För data som lagras utan personuppgifter ska delar av data kunna tillgängliggöras.

Kommunen ska kunna ha direkttillgång till sina data som loggas hos larmmottagningen.

För att trygghetslarmet och dess tillbehör ska anses säkert och ge förväntad trygghet, är det nödvändigt att samtliga delar i larmkedjan fungerar och samverkar.

För att trygghetslarmet och dess tillbehör ska anses säkert och ge förväntad trygghet, är det nödvändigt att samtliga delar i trygghetslarmkedjan fungerar och samverkar. De data som samlas in till larmmottagningen ska följa EU-direktivet om öppen data.

Leverantören förutsätts följa och bevaka produktutveckling kontinuerligt. Sortimentet ska uppdateras i takt med produktutvecklingen.

Hela larmkedjan med tillbehör förutsätts ha konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet och spårbarhet.

4.0 DIGITALA TRYGGHETSLARM



4.1 TRYGGHETSTELEFON

Larmutrustningen ska vara CE-märkt samt oavsett anslutningslösning uppfylla EU-standarderna för radiomottagare klass 1-mottagare - EN 300 220-2 V2.1.1.

Trygghetstelefonen ska vara konstruerad för och kommunicera över datanät baserade på internetprotokoll och följa Social Care Alarm Internet Protocol SCAIP enligt svensk standard SS 91100:2014 eller senare utgåva.

Utrustningen för trygghetslarmen ska vara utformade så att både personer med synnedsättning och personer med hörselnedsättning ska kunna använda produkterna.

Det ska vara stora och ett fåtal knappar på trygghetstelefonen och det ska tydligt framgå hur man larmar.

Högtalarfunktionen i trygghetstelefonen ska ha en god ljudåtergivning för att användaren ska kunna prata med larmmottagaren utan problem.

Trygghetstelefonen ska kunna kopplas till minst 2 larmknappar samtidigt.

Trygghetstelefonen ska vara utrustad med åskskydd.

Minst fem (5) tillbehörlarm ska kunna kopplas till trygghetstelefonen.

Trygghetstelefonen ska vara skyddad mot att oavsiktligt kunna slås av.

Användaren ska inte kunna programmera om trygghetstelefonen själv.

Trygghetstelefonen ska ha en anslutning för extern antenn, via en SMA-kontakt.

Kommunen ska kunna välja, för respektive användare, om användaren själv ska kunna eller inte kunna återställa ett larm.

Utföraren ska kunna stänga av ljudet på trygghetstelefonen då detta kan upplevas som "störande" av användare.

4.2 LARMKNAPP

Larmknappen ska kunna bäras i halsband, som armband eller monterad i hjälpmedel för att underlätta för funktionsnedsatta personer att larma.

Halsbanden ska vara självutlösande.

För att aktivera larmet ska det räcka med en lätt knapptryckning.

Det ska även finnas hjälpmedel som underlättar knapptryckningen för användare med särskilda behov.

Leverantören ska kunna erbjuda larmknappar med olika tryckmotstånd.

Larmknappen ska vara:

- vattentät, stöttålig och inte vara känslig för smuts
- enkel att programmera mot trygghetstelefonen
- minst IP67-klassad
- CE-märkt
- designad så att den inte kan tillfoga skada, ha mjukt armband och inte ha vassa kanter

Larmknappens räckvidd ska vara minst 100 meter.

Vid aktivering av larm ska funktionalitet finnas som utlöser ljud- och/eller ljussignal.

Larmknappen ska signalera med ljud och/eller ljus när användaren är utanför räckviddszonen.

Det ska vara möjligt för utföraren att själv välja huruvida ljud och ljussignal ska utlösas för respektive användare.

Larmknapp med förlängd räckvidd ska vara möjlig att installera.

4.3 BATTERIER

Batterilarm från trygghetstelefon och larmknapp ska automatiskt sändas till larmmottagaren vid svagt batteri.

Batterifunktion ska mätas kontinuerligt och larm ska skickas vid "kritisk" nivå.



Trygghetstelefonen ska vara utrustad med uppladdningsbara ackumulatorer, för batteribackup vid eventuellt strömavbrott, och ska klara ett strömavbrott på minst 48 timmar.

Larmknappens batterikapacitet ska vara minst 2 år.

Batteribyten ska vara enkelt och kunna utföras av utföraren.

4.4 ABONNEMANG

Leverantören ska inkludera abonnemang för trygghetslarmen.

Leverantören ska säkerställa att SIM-kort installeras i trygghetstelefonen.

Leverantören ska garantera att dessa abonnemang inte spärras för SIP.

Leverantören ska säkerställa bästa möjliga täckning, exempelvis installation av roaming.

I de fall abonnemanget avser ett GSM/GPRS-larm ska det ha ett eget APN för trygghetslarm.

Trygghetstelefonen ska kunna kommunicera via både fast- och/eller mobilt IP-nät.

4.5 KOMMUNIKATION

Basfunktioner för kommunikation som innefattas i larmkedjan för trygghetslarm motsvarar: talfunktion, larmöverföring, övervakningsfunktion, att larmet kopplar upp sig mot larmmottagaren, kompatibilitet mellan olika digitala trygghetslarm och gränssnitt som stödjer digitala fasta och mobila anslutningar.

Överföringstiden, det vill säga när larmet kommer fram till larmmottagningen, oberoende av teknik, ska maximalt vara 30 sekunder.

För datakommunikation samt tal via VOIP till larmmottagare ska protokollet SCAIP (Social Care Alarm Internet Protocol) följas enligt svensk standard SS 91100:2014 eller senare utgåva. Protokollet finns även tillgängligt hos registrator vid MFD, Myndigheten för delaktighet.

Larmet ska tas emot korrekt (med information om larmkod, larmtyp och brukaruppgifter) av larmmottagningen och talkommunikation ska kunna genomföras utan problem för användaren.

Trygghetstelefonen ska fungera som vanligt efter genomfört larm, dvs. ingen omstart ska krävas.

Trygghetstelefonen ska kunna hantera automatisk omstart av GSM/GPRS-modulen i samband med att larmet tappar registreringen i nätet.

4.6 LJUDKVALITET

Talkommunikation ska vara möjlig mellan användaren och larmmottagningen.

Leverantören ska ange på vilket avstånd från trygghetstelefonen talkommunikationen är hörbar (utifrån normalhörsel).

Leverantören ska specificera vilken ljudbandbredd d.v.s. vilket ljudomfång (kHz) som produkten levererar vid talkommunikation över både IP och GSM nät.

- Specificera ljudupptagningsförmåga och känslighet på mikrofonen som trygghetstelefonen kan leverera

- Specificera högtalarens frekvensomfång

- Det ska gå att ansluta hörselslinga

- Mikrofonen i kombination med högtalaren ska automatiskt eller styrt av larmoperatören kunna ställas in för bästa möjlighet till samtal mellan användare och larmoperatör

4.7 PROGRAMMERING OCH UPPDATERING

Programmering och uppdatering ska kunna ske på plats hos användaren eller via fjärranslutning av utförare och/eller leverantör.

Leverantören ska ange de krav som behöver vara uppfyllda för att programmering ska kunna ske.

Kommunen har rätt att träffa avtal om förprogrammerade trygghetslarm.

Uppdatering av klockan för tidsangivelse i loggar, vid larm och till anslutna larmgivare skall ske automatiskt för korrekt tidsangivelse. Även övergångarna



mellan normaltids och sommartids skall ske per automatik för trygghetslarmet och dess anslutna givare.

Leverantören ska beskriva hur korrekt funktionalitet kan säkerställas efter uppdatering/omprogrammering. Leverantören ska ange ungefärlig tid och om den skett på distans.

Trygghetslarmet ska kunna hantera automatisk omstart vid behov.

4.8 INSTALLATION

Trygghetslarmet ska kunna installeras av utföraren hos användaren.

Installation ska kunna kvalitetssäkras av utföraren.

I det fall trygghetslarmet ansluts mot mobilt IP-nät ska indikering av signalstyrka vara lätt avläsnings-/hörbar vid täckningstest. Vid låg signalstyrka ska trygghetslarmet kompletteras med extern antenn.

Leverantören ska kunna bistå vid installation då eventuella problem uppstår samt finnas tillgänglig för support via telefon vardagar 07:30-17:00.

All registrering och avregistrering för aktiva trygghetslarm ska leverantören eller utföraren kunna hantera via webbtjänst.

4.9 LARMMOTTAGNING

Vid larmmanrop kopplar trygghetslarmet upp sig mot larmmottagningen som svarar och verifierar larmet.

Larmoperatören ska bedöma larmet, åtgärda de larm som är möjligt per telefon. Därefter kontaktas utföraren enligt av varje kommuns specificerade åtgärdslista och eventuellt larma ambulans.

Larmmottagningen ska redogöra för vad de har för system och rutiner för inhämtande av information avseende störningar i näten. Exempelvis kan information inhämtas från Samverkanswebben (www.samverkanswebben.se) eller likvärdig tjänst som rapporterar störningar från Sveriges teleoperatörer och i vissa fall bredbandsleverantörer.

Larmmottagningen ska automatiskt meddela utförare då tekniska fel uppstår som bör åtgärdas, samla driftsdata i databas för analys och kunna ge rapport om skeenden vid specifik händelse.

Larmmottagningen ska även kunna ta emot larm från analog trygghetslarm till dessa fasats ut helt.

Leverantören ska kunna ange en medelsvarstid (beräknat per dygn), från det att larmet tas emot vid larmmottagningen till dess att det besvaras av en larmoperatör. Svarstiden får dock som max vara 2 min. Larmen får inte besvaras med syntetiskt talsvar. I de fall det bedöms att utföraren

måste åtgärda larmet, ska utföraren kontaktas omedelbart efter avslutat samtal med användaren.

Larmmottagningen ska agera enligt följande avseende kvittenser:

- Åtgärdande av larm ska kvitteras av kommunen genom att utföraren närvaromarkerar sig hemma hos användaren.

- Om inte kvittens av larm mottagits inom x minuter (regleras vid avtalsskrivning för respektive kommun) efter det att utföraren fått information om larmet ska larmoperatören omgående kontakta utföraren igen.

Larmmottagningen ska kontakta användare som inte larmat på 30 dagar. I de fall larmmottagningen inte får kontakt med användaren ska larmmottagningen kontakta användaren, vid två separata tillfällen med minst 4 timmars mellanrum för kontroll av larmfunktion, innan utförare kontaktas.

När ytterligare tillbehör finns inkopplat till trygghetslarmet ska dessa kunna identifieras separat vid larmmanrop.

Ytterligare villkor gällande hur larmmottagningen och larmoperatören ska agera vid mottagande av olika typer av larm regleras i avtalet för respektive kommun.

Larmmottagningen ska ha en tekniskt helt fristående sekundär larmmottagning som backup.

Sekundärmottagning ska ske enligt samma krav som för primär mottagning.



Backup-central ska finnas.

Det ska vara möjligt att vidareförmedla ett larm till utföraren via telefon med bibehållen talkommunikation med användaren.

Larmkod ska översättas till meddelande med namn och adress på användaren.

Larmmottagningen ska kunna vidarebefordra larm till utföraren via SMS.

Kommunen ska i avtalet kunna specificera på vilket sätt larmen ska vidareförmedlas till utförarna.

Larmmottagningen ska kunna leverera tidstämplad händelselogg till utföraren.

Inspelad ljudfil ska kunna erbjudas kommunen vid förfrågan.

4.10 LARMOPERATÖREN

Larmoperatörerna på larmmottagningen ska ha en medicinsk kompetens lägst motsvarande undersköterska och utbildade för att besvara trygghetslarm.

Larmoperatören ska också ha kännedom om och erfarenhet av vård och omsorg.

Larmoperatören ska kunna föra samtal av trygghetskaraktär och kompetens för bemötande av ångest och oro hos användaren.

Larmoperatören ska prata tydlig svenska.

Leverantören ska ha en introduktionsplan och en utbildningsplan för sina larmoperatörer.

4.11 FUNKTIONSÖVERVAKNING

Övervakningen ska kunna skickas 1 gång/minut mellan trygghetstelefonen och larmmottagningen, utan att trygghetslarmet blir blockerat vid larm under tiden och utan att störa användaren.

Frekvensen på funktionsövervakningen ska kunna ställas in och ändras av utföraren.

Uteblivet datapaket hos larmmottagningen, från en trygghetstelefon, ska generera larm med olika status hos larmmottagningen.

Villkor för åtgärdslista ska specificeras i kontraktet mellan leverantören och kommunen.

All data som skickas mellan trygghetstelefon och larmmottagning ska lagras som information i en funktionsövervakningslogg. Om redundant kommunikationsväg används ska detta anges.

Utföraren ska tillsammans med leverantören besluta vad som ska loggas, hur frekvent funktionsfel ska följas upp samt var och hur länge loggen ska sparas.

4.12 KONTROLLFUNKTION AV TEKNISKA LARM

Funktionen ska kontrollera följande:

- spänningsbortfall
- batterilarm
- ackumulatorfel
- om redundant kommunikationsväg används

4.13 KONTROLLFUNKTION AV SÄNDARE

Kontrollfunktion mellan trygghetstelefon och larmknapp och/eller tillbehör ska finnas.

Kontrollfunktionen avser följande:

- att larmknappen/tillbehören finns inom räckvidden
- att kommunikationen mellan larmknappen/tillbehör och trygghetstelefonen fungerar
- Kapaciteten i larmknappens/tillbehörens batterier

4.14 DOKUMENTATION

Dokumentation som rör användaren ska upprättas och förvaras enligt gällande lagar och föreskrifter.

Samtliga larm som tas emot i larmmottagningen ska dokumenteras.



För varje mottaget larm ska minst följande punkter dokumenteras:

- Tidpunkt för mottagande av larm
- Tidpunkt för besvarande av larm
- Tidpunkt för vidarebefordran av larm (i de fall det är applicerbart)
- Vem som larmat (användarkod)
- Typ av larm
- Orsak till larm
- Åtgärd av larmoperatören
- Tidpunkt för kvittens av utföraren och vem som kvitterat larmet

Användaren ska inte namnges i dokumentationen utan nämnas med hjälp av en användarkod.

4.15 HÄNDELSELOGG

Funktionen/händelsekedjan på ett larm ska kunna följas upp. För att kunna jämföra vad som faktiskt har skett vid ett larmrop, så är det viktigt att kunna jämföra en händelselogg i trygghetstelefonen med vad som registrerats hos larmmottagningen.

Det ska vara möjligt att identifiera vem som gjort vad och vad som skett igenom hela trygghetslarmkedjan, från initiering av larm hos användaren till kvittens av utföraren. Således måste en tidsstämplad händelselogg finnas i trygghetslarmet, hos telekomoperatören och som kan jämföras med tidsstämplade loggar i larmmottagningen.

Trygghetstelefonen ska spara en logg med det senaste dygnets larmhändelser.

Loggen ska innehålla:

- Tidpunkt för larm
- Vilket tillbehör som larmat (Larmknapp, fallarm etc.)
- Tidpunkt för kvittens från larmmottagare
- Tidpunkt för utringning till utförare
- Tidpunkt för återställning av larm (hos användaren), av vem och på vilket sätt
- Tidpunkt för nedkoppling av larm (hos larmmottagningen)

Händelseloggen ska översändas till larmmottagningen eller annan server tillhandahållen av leverantören en gång per dygn. Informationen ska lagras 180 dagar på leverantörens server.

Händelseloggen ska kunna hämtas från server för analys av kommunen utsedda personer.

Kommunen ska ha tillgång till hela dokumentationen i händelsekedjan.

4.16 STATISTIK

Larmmottagningen ska lämna statistikrapporter/månad till kommunen enligt följande:

- Antal användare
- Antal inkomna larm under olika tidsintervaller med information om larmorsaker
- Larmtyper
- Klockslag för inkomna larm
- Statistiken ska kunna redovisas per utförarområde/distrikt.
- Statistiken ska lämnas med användarkod på kommunens aktuella larminnehavare
- Det ska framgå hur länge varje användare har haft sitt larm
- Statistik ska kunna lämnas över enstaka användare för att kunna se hur larmmönstret ser ut
- Det ska framgå av statistiken hur många larm som har gått vidare till utförare och hur många som åtgärdats av larmoperatören totalt och per användare
- Statistik över svarstiden för mottagna larm ska kunna redovisas
- Det ska framgå hur ofta användaren larmar och av vilka orsaker
- Kvitteringslarm och provlarm ska redovisas separat



4.17 UTBILDNING

Leverantören ska kunna utbilda kommunens utförare på plats i kommunen, för hantering och installation av trygghetslarmen med tillhörande webb-applikation enligt upprättad handlingsplan.

Leverantören ska tillhandahålla utförliga och lättförståeliga manualer och instruktioner på svenska.

Manualer ska levereras i digital form (MS Word och PDF).

Nya versioner av manualerna ska tillhandahållas kommunen innan förändring görs av trygghetslarmet.

Modellbyte eller större förändring i trygghetstelefoner och större uppgraderingar av mjukvara ska föranleda utbildning och tester hos kommunen innan driftsättning sker hos användare.

Detta ska ske utan extra kostnad för kommunen.

5.0 SÄKERHET

5.1 ELFÖRSÖRJNING

För att säkerställa att larmmottagning ska kunna ske vid fel i elnätet ska larmmottagningen ha tillgång till egen kraftförsörjning i form av UPS och reservkraftaggregat. Detsamma gäller för redundant larmcentral.

5.2 DATASÄKERHET

De system som används i larmkedjan ska ha stark autentisering och skyddas med:

- Brandväggar
- Logghantering
- Säkerhetskopiering

Brandväggen ska vara försedd med skydd mot skadlig programkod.

5.3 INFORMATIONSSÄKERHET

Det ska finnas säkerhetsmekanismer i larmmottagningen som begränsar åtkomst till information om användare i form av behörighetskontroll.

Den information som skickas mellan trygghetstelefonen och larmmottagningen ska ej kunna förvanskas.

Leverantören ska säkerställa att information inte kan förändras utan behörighetskontroll i samband med larmmottagning och användarinformation.

Leverantören ska vara behjälplig vid upprättande av systemsäkerhetsplan med kontinuitetsplanering enligt utförarens önskemål.

5.4 BRANDSÄKERHET

Brandvarnare Smoke SeCa eller liknande.

6.0 LEVERANS

6.1 LEVERANS OCH INFÖRANDE

Trygghetslarmen, tillhörande utrustning och eventuella tillbehör ska levereras fraktfritt till och från utföraren, både vid avropstillfället och vid tillägsbeställningar samt returer.

Leverantören ska beskriva hur planen för införande av tjänsten ser ut inför avtalsstart, inklusive en detaljerad tidplan från det att trygghetslarmen är kommunen tillhanda till avslutad leverans inklusive leveransgodkännande.

Planen ska också innehålla beräknad tidsåtgång för kommunens personal vid installation av trygghetslarmen.

Ytterligare villkor för leverans och införande får regleras i avtalet.

6.2 EFFEKTIV LEVERANS DAG



Kommunen ska underteckna leveransgodkännande först efter det att trygghetslarmen är installerade, aktiverade och testade enligt plan. Datum för undertecknande av leveransgodkännande är lika med effektiv leveransdag.

6.1 IMPLEMENTERINGSPLAN

En plan kommer att tas fram per kommun.

6.2 TIDSPLAN

Nedanstående tidplan är preliminär och kommer att bestämmas per kommun innan avtalsstart.

2015-06 Tilldelningsbeslut

2015-06 Tecknande av avtal

2015-09 Uppstartsmöte

2015-10 t.o.m. 2016-03 Successivt utbyte av befintliga trygghetslarm och leverans av tjänsten

2016-04-01 Full drift (installationen är slutförd och leveransgodkännande undertecknas)

6.3 LAGER

Leverantören ska erbjuda trygghetslarm som hålls i lager hos kommunen och faktureras först då de tas i bruk. Antal regleras vid avtalsskrivning med respektive kommun.

7.0 PRISER

7.1 ERSÄTTNING TILL LEVERANTÖREN

Funktionshyra av trygghetslarm inkl. verktyg och abonnemang och larmmottagning i paket, hel larmkedja, som tjänst per månad.

SEK 178/månad

7.2 FASTPRISPERIOD

Anbudspriset är fast till 2016-09-30.

7.3 INDEXREGLERING

Efter fastprisperioden justeras avtalade priser en gång/år, efter anmodan från leverantören, med Konsumentprisindex KPI som bas för indexreglering räknas kvartal tre (3) 2015 och vid reglering används kvartal tre (3) året före regleringsåret. Prisjustering får ej ske retroaktivt.

8.0 BETALNINGSVILLKOR

Fakturering skall ske en gång i månaden.

Som fakturadatum räknas det datum när fakturan skickats till kommunen. Fakturan skall uppfylla Skatteverkets regler.

Saknas referens eller annan vital information på fakturan, kommer kommunen att returnera fakturan till leverantören och begära en ny korrekt faktura. Den nya fakturan kommer som vanligt att betalas på 30 dagar, om inte annat skriftligt avtalats. Beställaren kommer inte att acceptera dröjsmålsräntor på fakturor som returnerats på grund av att uppgifter saknats.

Fakturaadress meddelas vid avtalstecknandet.

Leverantör får ej debitera för service och support i de fall leverantören brustit i sitt åtagande d.v.s. brutit mot skall-kraven i upphandlingen.

9.0 FAKTURERING

Faktura ska ställas till:

Respektive kommun

Beställarens referens skall finnas på fakturan.

9.1 E-FAKTURA

I Sotenäs kommun är kravet e-faktura.

9.2 FAKTURASPECIFIKATION

Antal aktiva användare för perioden.

9.3 FAKTURAavgIFT

Fakturaavgift, expeditonsavgift eller liknande accepteras inte.

9.4 BETALNINGSMOTTAGARE/FACTORINGBOLAG

Fakturering enligt detta avtal får inte överlåtas på annan betalningsmottagare eller factoringbolag utan skriftligt medgivande från köparen.

10.0 UPPFÖLJNING

Leverantören ska inbjuda till träffar mellan kommunen och representanter för utföraren, minst två gånger under första avtalsåret och därefter minst en gång per år hos kommunen, för att följa upp verksamheten.

Vid dessa uppföljningsmöten ska även utvecklingsfrågor tas upp. Samtliga uppföljningsmöten ska vara kostnadsfria för kommunen.

11.0 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar och tillägg till avtal får endast göras genom en skriftlig handling som är undertecknad av behöriga företrädare för kommunen och leverantören.

12.0 TVIST

Tvist angående tillämpning eller tolkning av ramavtalet skall avgöras av svensk allmän domstol i närmast respektive kommun, med tillämpning av svensk rätt.

13.0 TOLKNING AV AVTALSHANDLINGAR

Avtalshandlingar kompletterar varandra. Följande är avtalshandlingar.

1. Skriftliga av båda parter undertecknade ändringar och tillägg
2. Avtal
3. Anbudsfrågan med eventuella kompletteringar
4. Leverantörs offert

Om dessa i något avseende skulle visa sig vara motsägelsefulla gäller de om inte omständigheter föranleder annat sinsemellan i ovanstående ordning.

14.0 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Beställaren äger rätt att, helt eller delvis, säga upp avtalet till upphörande för det fall:

-leverantören ej fullgör villkoren i avtalet och dessa kan anses utgöra väsentligt avtalsbrott; eller

-leverantören i väsentligt hänseende brister i sina åligganden och rättelse ej sker utan dröjsmål efter skriftlig erinran från köparen.

-leverantören har lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av kontrakt.

Innan hävning görs skall avtalsbrottet skriftligen påtalas för leverantören och denne ska få skälig tid att vidta rättelse inom trettio (30) dagar.

Beställaren äger rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om leverantören

-är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud

-är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord, eller annat liknande förfarande genom lagakraftvunnen dom som är dömd för brott avseende yrkesutövningen

-har gjord sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen

-inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt

Beställaren äger utöver hävning, rätt att kräva skadestånd i enlighet med skadeståndslagen. Leverantören äger rätt att häva avtalet med en uppsägningstid om sex månader, då beställaren underlåter att i rätt tid fullgöra sin betalningsskyldighet eller de åtaganden som följer av detta avtal i övrigt och rättelse ej sker utan dröjsmål efter skriftlig erinran. Underlåtenheten ska vara av väsentlig betydelse.

15.0 VITE

Leverantören ska fullgöra leveransen och alla dess delar vid de tidpunkter som överenskommes (tidplan) vid första projektmötet.

Om arbete med den initiala installationen inte slutförts enligt överenskommelse på ett sådant sätt att kommunen inte kan underteckna leveransgodkännande har kommunen rätt till vite. Vitet ska uppgå till 12,5% av den totala kostnaden för den initiala installationen för varje påbörjad förseningsvecka. Vite kan utgå för maximalt fyra förseningsveckor, därefter har Kommunen rätt att häva avtalet.

Då leverantören brustit i sitt åtagande d.v.s. brutit mot skall-kraven i upphandlingen får ingen debitering ske på utförd tjänst och/eller service.

16.0 GARANTI

Ramavtalsleverantören garanterar att avropade produkter uppfyller avtalad specifikation.

Ramavtalsleverantören är till följd av detta skyldig att i enlighet med bestämmelserna i denna punkt på egen bekostnad och risk, genom utbyte eller reparation, avhjälpa alla fel i produkt eller tillbehör vilka beror på bristfällighet i konstruktion, material, tillverkning eller annat arbete

17.0 FORCE MAJEURE

Force majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter befriar sådan part från fullgörande av berörd förpliktelse. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund. Motpart ska omedelbart underrättas om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

18.0 ÖVERLÅTELSE / ÄGARSKIFTE

Leverantören får ej utan köparens skriftliga medgivande överlåta, upplåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal.

19.0 OGILTIGFÖRKLARAT AVTAL

Om beställaren tvingas häva avtal på grund av exempelvis domstolsbeslut ska detta kunna göras utan att några ersättningsanspråk kan riktas mot beställaren.

20.0 EKONOMISK KONTROLL

Avtal kan endast vidmakthållas med leverantör som fullgör sina lagenliga skyldigheter gentemot samhället avseende skatter och sociala avgifter. Om leverantör i sin tur anlitar underleverantör, gäller samma skyldigheter för denne. Skulle det under avtalstiden visa sig att nämnda skyldigheter ej fullgöres alternativt att skatte-/avgiftsskulder uppstår och registreras hos Kronofogdemyndigheten, äger beställaren rätt att med omedelbar verkan häva avtalet, eller om det är underleverantören som felar i detta avseende. Detta sker utan kostnad för beställaren.

21.0 LAGAR

Leverantören ansvarar för att samtliga för detta ramavtal gällande direktiv, förordningar, lagar och andra bestämmelser följs.

22.0 FÖRSÄKRINGAR



Leverantören ska inneha och vidmakthålla för uppdraget erforderliga försäkringar.
På anmodan skall leverantören tillställa köparen bevis om försäkringsskydd.
Vid skada skall leverantören svara för självrisk.

23.0 RESERVATION

Inga andra villkor än i detta avtal upptagna gäller.



Detta Avtal är upprättat i två likalydande exemplar, av vilka Parterna tagit varsitt.
Underskrift av behörig avtalstecknare.

Ort och datum

Ort och datum

Leverantören

Beställaren

Namnförtydligande

Namnförtydligande