Handlingsplan för trygghet, service och delaktighet i hemmet med digital teknik

XXX kommun

2016-2021

Innehåll

[Bakgrund 3](#_Toc448921205)

[Övergripande mål 3](#_Toc448921206)

[Läsanvisning till handlingsplan 3](#_Toc448921207)

[Handlingsplan 5](#_Toc448921208)

Bilaga 1 Deltagande kommuner i TSDiH

Bilaga 2 Kommunens egna nuläges- och behovsanalys

Bilaga 3 Handlingsplan TSDiH i GANT

# Bakgrund

I samband med överenskommelsen mellan Socialdepartementet och SKL 2014 så ställdes krav på att kommunerna skulle etablera konceptet ”trygghet, service och delaktighet i hemmet[[1]](#footnote-1) med digital teknik”. I konceptet skulle ingå en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom e-Hälsoområdet. Alla kommuner i länet beslutade att påbörja processen och har i detta arbete erbjudits stöd från länets eSamordnare att arbeta fram en handlingsplan.

Denna handlingsplan är ett resultat av deltagande kommuners nuläges- och behovsanalyser inklusive prioritering. Det material som inkommit är bearbetat i regional och delregionala arbetsgrupper bestående av eSamordnare och kommunala representanter från varje delregion. Detaljerad information kring projektet finns på VästKoms hemsida [Bakgrund till handlingsplanen](http://www.vastkom.se/samverkansomraden/esamhalletdigitalisering/pagaendeprojekt/trygghetservicedelaktighet/bakgrundtillhandlingsplanen.4.908e09e153ec0b6b8c193b2.html)

Dokumentet är framtaget som en mall, ett förslag. Varje kommun kan själv använda detta förslag till handlingsplan med eller utan lokala avvikelser. Handlingsplanens modell och innehåll har ingått i en remissomgång med deltagande kommuner och därefter beslutats av den regionala arbetsgruppen 2016-04-15.

Handlingsplanen är tänkt att stödja Västra Götalands kommuner i fortsatt planering och arbete inom e-Hälsa i syfte att möta regeringens vision[[2]](#footnote-2) för e-Hälsa

"*År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet."* Vision e-Hälsa 2025

För att nå visionen så krävs en verksamhetsutveckling utifrån individers och personalen behov. Det förutsätter att grundläggande förutsättningar för digitalisering är lösta.

# Övergripande mål

Välfärdteknik ger möjligheter till personer som till följd av ålder eller av andra skäl har en funktionsnedsättning att

* bibehålla och öka trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet
* bo kvar i sin hemmiljö,
* få stöd till egenvård och bättre hälsa
* få möjlighet till ett fortsatt aktivt och socialt liv
* känna säkerhet i att personal hanterar information och uppgifter på ett säkert sätt

# Läsanvisning till handlingsplan

**Område**

Håller samman aktiviteter relaterade till varandra. Områdena är:

* Arkitektur[[3]](#footnote-3)
* Finansiering
* Informationssäkerhet
* Infrastruktur
* Inköp
* Kompetens välfärdsteknik
* Organisation
* Tjänster och produkter

**Aktiviteter**  
De konkreta åtgärder och uppgifter som ska genomföras. Genomförandet sker i huvudsak av kommunen själv. Förslag till särskilda samverkansinitiativ ges i separat kolumn benämnd regional samarbetsorganisation.

I huvudsak beskrivs aktiviteter inom området e-Hälsa. I de fall som aktiviteter inte ska hanteras inom en förvaltning utan behöver hanteras i kommunen som helhet är dessa objekt beskrivna med en Asterix \*.

**Effektmål**

Beskriver den effekt som förväntas komma ut ur aktiviteten på längre sikt. Effektmål kan syfta på förbättrad kvalitet, ekonomi, säkerhet och miljö.

**Finansiering**

En uppskattning som beskriver kommunens eget åtagande i frågan. Uppskattade antal timmar kan utföras av en eller flera personer. Behöver kompletteras med egen uträkning och inkluderas i såväl ordinarie verksamhetsutveckling som budget.

**Tidsperiod**  
Den period som föreslås för genomförandet. Tidsplan finns visualiserad i ett GANT-schema. [GANT-schema för handlingplan](http://www.vastkom.se/download/18.7b99eb041540f79d87d3f49b/1461333980685/Bilaga+3+Handlingsplan+TSDiH+i+GANT.pdf)

**Regionalt och nationellt stöd**

***Regional samarbetsorganisation***

VästKom tillsammans med kommunalförbunden i länet ansvarar för en regional samarbetsorganisation som stödjer kommunerna i länet. Samverkan sker också med SKL och Västra Götalandsregionen.

Kategorin beskriver den förväntan som kommunen har på samverkansorganisationen. Kommunen ansvarar att kommunicera behov av stöd i beslutade aktiviteter enligt särskild ordning.

***LIKA socialtjänst***   
Under arbetets gång har SKL tagit fram ett självskattningsverktyg kallat LIKA socialtjänst. Frågeställningarna i LIKA har till stor del sin grund i de frågeställningar som tagits fram i det regionala arbetet med nuläges- och behovsanalys i Västra Götaland. Genom LIKA socialtjänst kan uppföljning samt årlig revidering av kommunens handlingsplan göras.

***Rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre[[4]](#footnote-4)***Den 20 januari 2017 beslutade SKL:s styrelse att rekommendera Sveriges 290 kommuner att fatta beslut att anta rekommendationen i syfte att stärka utveckling och kvalitet på särskilda boenden för äldre nattetid.

Rekommendationen berör många områden/aktiviteter som redan finns och behandlas i handlingsplanen och detta gör att arbetet med handlingsplan för området kan få ytterligare kraft!

***Handlingsplan för samverkan vid genomförande av Vision e-hälsa 2025[[5]](#footnote-5)***

För att fortsatt tillvarata de möjligheter som digitaliseringen erbjuder och för att stärka hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens långsiktiga utveckling har staten och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) ingått en överenskommelse om Vision e-hälsa 2025.

Handlingsplanen konkretiserar hur arbetet mot visionen ska bedrivas under perioden 2017–2019.

Även här ser vi tydliga kopplingar till vårt arbete med handlingsplanen.

# Handlingsplan

| Nr i GANT | Område | Aktivitet | Ansvarig | Effektmål | Finansiering | Tids-  period | Regionalt samarbetsorgan | Område i LIKA  socialtjänst | SKL  Rekommendation  Kvalitet i särskilt boende | Vision  eHälsa 2025 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | Arkitektur | Delta i, efterfråga och följa det nationella arbetet kring standards och certifiering för välfärdsteknik. |  | Alla upphandlingar av välfärdsteknik utgår från och med 2018 från gemensamma standards och säkrar därmed interoperabiliteten | 50 timmar | 2016-2018 | Driver på nationella aktörer utifrån kommunernas behov. |  | Ta fram underlag för upphandling av välfärdsteknik | Insatsområden:  Standarder.(sid 8)  Nationellt forum för standardisering inom e-hälsa (sid 10) |
| 11 | Arkitektur | Ta fram en beskrivning över kommunens arkitektur för tjänster, produkter och IT-system. Beskrivning ska inkludera beroenden/hur de kopplas samman med såväl interna som externa parter ex Nationella tjänster, VGR.\*  - Befintlig arkitektur  - Önskvärd arkitektur |  | Underlag vid upphandling av nya system samt prioriterad lista över åtgärder i befintlig arkitektur. | 300 timmar | 2016-2017 | Driver samordning med nationella, regionala och lokala initiativ (3R/108K). |  | Kommunen tänker igenom användandet av drift, förvaltning och support (sid 8) |  |
| 10 | Finansiering | Delta i utbildning för att beräkna ekonomisk nytta med välfärdstekniska investeringar med hjälp av Myndigheten för delaktighets verktyg. |  | Tydlig prioritering av välfärdsteknik, utifrån beräkning av ekonomisk nytta, som ska införas i kommunen. | 24 timmar/ person | 2016-2017 | Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter | L19: Förvaltningen följer aktivt upp effekter och kostnader och säkerställer nyttohemtagning i digitaliseringsarbetet. |  |  |
| Nr i GANT | **Område** | **Aktivitet** | **Ansvarig** | **Effektmål** | **Finansiering** | **Tids-**  **period** | **Regionalt samarbetsorgan** | **Område i LIKA**  **socialtjänst** | **SKL**  **Rekommendation**  **Kvalitet i särskilt boende** | **Vision**  **eHälsa 2025** |
| 16 | Finansiering | Delta i utbildning kring E-Delegationens vägledning för att realisera beräknade nyttor |  | Effektiva och välgrundade satsningar inom välfärdsteknik är i förvaltning. | 32 timmar/  person | 2017 | Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter. | L19: Se ovan. |  |  |
| 14 | Informations-säkerhet | Genomföra informationsklassning med kommunens antagna metod, exempel nationella systemet KLASSA eller egen informations-klassningsmetod.\* |  | Antal informationssäkerhetsincidenter har minskat med 25 % för varje år. | 8 timmar/  system | 2017-2021 | Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter. | I3: Förvaltningens IT-system är informations-  klassade | Att kommunen tänker igenom användandet av Informationssäkerhet ( sid 8) |  |
| 6 | Informations-säkerhet | Planera och genomföra förändringar från regionalt framtaget förslag för hantering av EU:s dataskydds-förordning. \* |  | Kommunen erbjuder en säker hantering av invånarna personuppgifter i kontakt med kommunen. Vilket mäts via antal inrapporterade anmälningar till Datainspektionen. | Egen uträkning utifrån kommande regionala förslag | 2016-2018 | Driver arbetet genom regionalt förslag.  Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter. |  | Att kommunen tänker igenom användandet av PUL, bestämmelser om dokumentation enl. SOSFS 2014:15 och Datainspektionens krav. ( sid 8) | Regelverk (sid 6) |
| 8 | Informations-säkerhet | Införa Singel-Sign-On (SSO).\* |  | Minskad tid för inloggning och administration. | Egen uträkning | 2016-2018 |  | I2: Förvaltningen använder säker inloggning som möjliggör två-faktors-autentisering. |  | Regelverk (sid 6) |
| Nr i GANT | **Område** | **Aktivitet** | **Ansvarig** | **Effektmål** | **Finansiering** | **Tids-**  **period** | **Regionalt samarbetsorgan** | **Område i LIKA**  **socialtjänst** | **SKL**  **Rekommendation**  **Kvalitet i särskilt boende** | **Vision**  **eHälsa 2025** |
| 15 | Informations-säkerhet | Utbilda medarbetare i säker hantering av information. Bygger på att det finns en framtagen strategi för informationssäkerhet\* |  | Antal informationssäkerhetsincidenter har minskat med 25 % för varje år. | 3 timmar /  medarb. | 2017-2018 | Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter. | L12: Förvaltningen har en strategi för informations-säkerhet  K13: Personalen har goda kunskaper gällande informations-säkerhet. | Kommunen tänker igenom användandet  Informationssäkerhet |  |
| 3 | Infrastruktur | Säkerställa åtkomst till internet för välfärdsteknik oavsett boendeform.\* |  | Välfärdsteknik kan erbjudas till 90 % av brukarna. | Egen uträkning | 2016-2020 | Ansvarar för kravställning gentemot Västra Götalands regionutveckling. | I5: Det finns en övergripande strategi för fast/mobil tillgång till Internet för förvaltningens verksamheter.  I7:Det finns ett samarbete med relevanta aktörer ang. Bredbandstillgång för användning av välfärdsteknik i kommunen.  I10: Verksamheternas lokaler har tillgång till väldimensionerad Internet-anslutning via trådlöst nät. | Kommunen tänker igenom användandet av infrastruktur (sid 8) |  |
| 18 | Inköp/  upphandling | Delta i arbete att ta fram förutsättningar för gemensamma avtal för välfärdsteknik. |  | Gemensamma avtal kan tecknas. Förbättrad kvalitet och ekonomi. | 300 timmar | 2017 | Samordnar arbetet genom en gemensam resurs. |  | Kommunen tänker igenom användandet av upphandling (sid 8) |  |
| Nr i GANT | **Område** | **Aktivitet** | **Ansvarig** | **Effektmål** | **Finansiering** | **Tids-**  **period** | **Regionalt samarbetsorgan** | **Område i LIKA**  **socialtjänst** | **SKL**  **Rekommendation**  **Kvalitet i särskilt boende** | **Vision**  **eHälsa 2025** |
| 19 | Inköp/  upphandling | Delta i utbildningar för att öka kunskapen i olika sätt att föra dialog med marknaden för att säkerställa att vi får den produkt eller tjänst som förväntas.  Dialog gäller före, under och efter en upphandling.\* |  | Produkter, tjänster och IT-system som motsvarar behov och förväntningar. | 1000 timmar | 2017 | Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter. |  | Kommunen tänker igenom användandet av upphandling (sid 8) |  |
| 5 | Kompetens välfärds-  teknik | Ta fram en plan för att utbilda medarbetare för att kunna stötta och uppmuntra användning av välfärdsteknik och andra IT-lösningar. Även skola/VO-college ska involveras. |  | 70 % av berörd personal känner till och kan förmedla digitaliseringens möjligheter. | Egen uträkning | 2017-2021 | Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter. | K6: Det finns en plan för att utbilda medarbetare inom förvaltningen för att kunna stötta och uppmuntra användning av välfärdsteknik och andra IT-lösningar  K11: Personalen ges möjlighet till fortbildning kontinuerligt  K14: Verksamheten använder webbaserade utbildningar tillhandahållna av andra. | Kommunen tänker igenom  medarbetarnas förutsättningar, arbetsförhållanden och digitala kompetens (sid 8) |  |
| 12 | Kompetens välfärds-  teknik | Arbeta fram en strategi för omvärldsbevakning och förankring tillsammans med andra aktörer. |  | Nödvändig kunskap till minsta möjliga insats. | 24 timmar | 2016-2017 | Samordnar via befintliga nätverk. |  |  | Omvärldsbevakning - ta fram en gemensam process och modell för samordnad omvärldsbevakning. (sid 11) |
| Nr i GANT | **Område** | **Aktivitet** | **Ansvarig** | **Effektmål** | **Finansiering** | **Tids-**  **period** | **Regionalt samarbetsorgan** | **Område i LIKA**  **socialtjänst** | **SKL**  **Rekommendation**  **Kvalitet i särskilt boende** | **Vision**  **eHälsa 2025** |
| 9 | Kompetens välfärds-teknik | Informera/Utbilda politiker kring välfärdsteknik och nyttorealisering inklusive framtagande av strategi för kompetensutveckling. |  | Tydlig prioritering av välfärdsteknik som ska införas i kommunen. | 200 timmar eller 3 tillfällen/nämndsmöte | 2016-2018 | Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter för nyttorealisering. | K2: Det finns en övergripande strategi för kompetens-utveckling för politiker |  |  |
| 28 | Organisation | Ta fram strategi för digitalisering.\* |  | Samsyn för hur kommunen hanterar digitaliseringen. | 100 timmar | 2017 | Tar fram förslag till strategi i samarbete med intresserade kommuner. | L2: Förvaltningen anger i övergripande styrdokument hur man vill ta tillvara digitaliseringens möjligheter  L3: Förvaltningen arbetar strategisk tillsammans för att ta fram tydliga och utvärderingsbara mål för digitalisering. | Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter  (sid 10 – 11) |  |
| 1 | Organisation | Genomföra uppföljning med stöd av SKL:s självskattningsverktyg LIKA för socialtjänsten. |  | Ökad kunskap om förvaltningens/ kommunens nuläge och utvecklingsbehov dokumenterade i en plan. | 100 timmar | 2017 | Stödjer med kompetenshöjande aktiviteter. |  | Kommunen tänker igenom användandet av kvalitetssäkring (sid 8) |  |
| Nr i GANT | **Område** | **Aktivitet** | **Ansvarig** | **Effektmål** | **Finansiering** | **Tids-**  **period** | **Regionalt samarbetsorgan** | **Område i LIKA**  **socialtjänst** | **SKL**  **Rekommendation**  **Kvalitet i särskilt boende** | **Vision**  **eHälsa 2025** |
| 26 | Kompetens Välfärds-teknik | Ta fram strategi för att ge brukare kompetens att använda digitala lösningar samt delta i förstudie kring utredning av gemensam utbildnings- och supportorganisation ihop med intresseorganisationer. |  | Brukarna kan använda sig av modern teknik med minimala driftsstörningar för ökad trygghet och delaktighet i samhället. | 300 timmar | 2019 | Samordnar via befintliga nätverk | K5: Det finns en strategi för att ge brukare kompetens att använda digitala lösningar. | Kommunen tänker igenom användandet av delaktighet hos brukare och anhöriga och drift, förvaltning och support (sid 8) |  |
| 17 | Organisation | Delta i utbildning i modell för tjänstedesign för att säkerställa brukarmedverkan. |  | 80 % av framtagna tjänster och produkter motsvarar brukarens behov. | 40 timmar/ person | 2017 | Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter | L22: Brukare/ Brukarorganisa-tioner är delaktiga i verksamhetens digitala utveckling | Utifrån individens behov (s10) |  |
| 2 | Organisation | Inrätta funktion med uttalat övergripande samordningsansvar för e-Hälsa/ digitalisering.\* |  | Tydliga kontakt- samordnings- och förankringsvägar för digitalisering i ordinarie verksamhet via etablerad funktion | Minst 1 heltids-tjänst | 2016-2021 | Stödjer med beskrivning av ansvar och krav på funktion. | L8: Det finns en funktion med uttalat övergripande samordningsansvar för eHälsa/  digitalisering |  |  |
| 13 | Organisation | Införa systemförvaltningsmodell för tjänster, produkter och IT-system i kommunen.\* |  | Kontroll över tjänster, produkter och IT-systems livscykel.   Tydliga roller och ansvar  Säkerställa utveckling och drift. | 100 timmar/ Tjänst, Produkt eller IT-system | 2017-2021 | Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter i en modell.  Stödjer införandet av modellen. | L7: Förvaltningen tillämpar en modell för förvaltning av It-system och tjänster. | Kommunen tänker igenom användandet av Drift, förvaltning och support (sid 8) |  |
| Nr i GANT | **Område** | **Aktivitet** | **Ansvarig** | **Effektmål** | **Finansiering** | **Tids-**  **period** | **Regionalt samarbetsorgan** | **Område i LIKA**  **socialtjänst** | **SKL**  **Rekommendation**  **Kvalitet i särskilt boende** | **Vision**  **eHälsa 2025** |
| 25 | Kompetens Välfärds-teknik | Genomföra utredning av utbildning- och supportorganisation för medarbetare gällande digitala lösningar och nya arbetssätt. Inkluderas i systemförvaltningsmodellen. |  | Personal kan använda sig av modern teknik med minimala driftsstörningar. | 500 timmar | 2018 | Sammanställer genomförda utredningar. |  | Kommunen tänker igenom användandet av Information, kommunikation och utbildning (sid 8)  Kompetens-utvecklande insatser för alla berörda medarbetare. Sig (11) |  |
| 22 | Organisation | Delta i arbete att utreda förutsättningar för gemensam utveckling och effektivisering genom samgående inom välfärdsteknik (liknande hjälpmedelsorganisation).  Bygger vidare på arbete med tjänstedesign och gemensamma avtal. |  | Erbjuda likvärdig välfärdsteknik till kommunens brukare. | 500 timmar | 2018 | Samordnar arbetet genom en gemensam resurs. |  |  |  |
| 27 | Organisation | Delta i arbete med att ta fram gemensam beställnings- och kompetensfunktion utgående ifrån befintliga upphandlingsenheter i länet\* |  | Gemensamt upphandlade system, tjänster och produkter till fördelaktiga avtal och långsiktiga relationer med leverantörer. | 500 timmar | 2019 | Samordnar arbetet genom en gemensam resurs. |  |  |  |
| Nr i GANT | **Område** | **Aktivitet** | **Ansvarig** | **Effektmål** | **Finansiering** | **Tids-**  **period** | **Regionalt samarbetsorgan** | **Område i LIKA**  **socialtjänst** | **SKL**  **Rekommendation**  **Kvalitet i särskilt boende** | **Vision**  **eHälsa 2025** |
| 4 | Tjänster och produkter | Bidra i regionala stödstrukturer för möjlighet att påverka innehåll, utveckling och utformning av nationella tjänster exempelvis NPÖ, Pascal, HSA, SITHS, Mina Meddelande\*, SSBTEK. |  | Nationella system anpassade efter kommunala behov. | Del av ordinarie verksamhet | 2016-2021 | Samordnar via befintliga nätverk. | L6: Förvaltningen arbetar med verksamhetsutveckling med stöd av IT i samverkan med annan extern part –regionalt eller nationellt t ex distansmöten, samordnad vårdplanering, mobila team, NPÖ. |  | Enhetligare begrepps- användning semantisk interoperabilitet och därigenom bidrar till en välfungerande informationsöverföring inom och mellan verksamheter  (sid 7) |
|  | Tjänster och produkter | Ansluta till NPÖ. |  | Tillgång till rätt information i rätt tid. | Egen beräkning | Utifrån behov |  | A28: Personal har digitalt tillgång till informations som dokumenteras i landstingsdriven verksamhet t ex NPÖ.  L6: Se ovan. |  |  |
|  | Tjänster och produkter | Utreda anslutning till Mina Meddelanden\* |  | Säker kommunikation till medborgarna. | Egen beräkning | Utifrån behov | Samordnar utredning | A41: Verksamheten använder en digital lösning för säkra meddelande mellan socialtjänsten och andra aktörer ( dvs istället för fax). |  |  |
|  | Tjänster och produkter | Ansluta till SSBTEK |  | Snabbare handläggning, bättre underlag och ökad likabehandling. | Egen beräkning | Utifrån behov |  | A6: Förvaltningen har en tjänst för informationsinhämtande för ekonomisk bistånd ( t ex SSBTEK) |  |  |
| Nr i GANT | **Område** | **Aktivitet** | **Ansvarig** | **Effektmål** | **Finansiering** | **Tids-**  **period** | **Regionalt samarbetsorgan** | **Område i LIKA**  **socialtjänst** | **SKL**  **Rekommendation**  **Kvalitet i särskilt boende** | **Vision**  **eHälsa 2025** |
| 20 | Tjänster och produkter | Utreda och införa nyckelfri låshantering. |  | Ökad säkerhet, frigjord tid för personal. | Egen beräkning | 2017 | Stödjer genom samordning av upphandlande kommuner. | A31:Digitala nyckelfria lås används. | Digitalisering och nya arbetssätt |  |
| 23 | Tjänster och produkter | Utreda och införa läkemedelsdispenser. |  | Ökad självständighet och säkerhet för brukare. | Egen beräkning | 2018 | Stödjer genom samordning av upphandlande kommuner. |  |  |  |
| 21 | Tjänster och produkter | Utreda och införa tillsyn och stöd på distans inklusive mobila GPS-larm. |  | Ökad trygghet, självständighet och säkerhet för brukare. | Egen beräkning | 2017 | Stödjer genom samordning av upphandlande kommuner. | A15: brukare erbjuds tillsyn med kamera dagtid  A16: brukare erbjuds nattillsyn med kamera  A18: brukare erbjuds digitala trygghetslarm. | Digitalisering och nya arbetssätt ( sid 7) |  |
| 24 | Tjänster och produkter | Införa digital signering av hälso- och sjukvårdsåtgärder. |  | Ökad säkerhet, frigjord tid för personal. Ökad säkerhet för brukare. | Egen beräkning | 2018 | Stödjer genom samordning av upphandlande kommuner. | A40: Personalen har tillgång till mobila digitala signeringslistor. |  |  |

1. I hemmet med meningen i kommunen, i och i närheten av bostaden. [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://www.regeringen.se/contentassets/79df147f5b194554bf401dd88e89b791/vision-e-halsa-2025.pdf> [↑](#footnote-ref-2)
3. Beskriver ingående komponenter och gränssnitten mellan dessa [↑](#footnote-ref-3)
4. [SKL:s Rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre](https://demokratibarometern.skl.se/download/18.4c427f9c159c7b3a59f5f9d/1485162340027/Rekommendation_Kvalitet_i_+sarskilt_+boende_aldre_+nattetid.pdf)  [↑](#footnote-ref-4)
5. [Handlingsplan för samverkan vid genomförande av Vision e-hälsa 2025](http://www.regeringen.se/contentassets/d8383ab42b0a40808f42b8d68210917d/overenskommelse-om-handlingsplan-for-samverkan-vid-genomforande-av-vision-e-halsa-2025.pdf) [↑](#footnote-ref-5)