Rapport Uppdrag Överenskommelse kostnadsansvar samt underlag för fakturering kommun-kommun eller kommun-region

Syfte

Som en del av det förberedande arbetet att införa ett kärnsystem inom VGR behöver programmet hantera och mitigera en del utmaningar som möjliggör och underlättar programmets (FVM) kommande design och implementationsarbete, både för VGR, Västkom och leverantör. Dessa uppgifter specificeras övergripande i detta dokument.

12.4.3.2.1 – 01
Lösningen ska innehålla funktionalitet som gör att relevant Data om utförda Hälso- och sjukvårdsaktiviteter i kommunen kan sammanställas som grund för fakturering till annan huvudman (Exempelvis men inte begränsat till: För Patient som tillfälligt vistas i annan kommun än där Patienten är folkbokförd, vid tjänsteköp från landstinget).

12.4.3.2.1 – 02
Lösningen ska ha funktionalitet som gör att Användare kan upprätta överenskommelse om kostnadsansvar för Patientens Hälso- och sjukvård mellan kommuner, mellan landsting och kommun.

Metod

Underlag till rapporten är Insamling och analys av upprättade avtal från olika kommuner. Riksavtalet för utomlänsvård har studerats då det ligger till grund för överenskommelser i Västkom.

Dialog med Anneth Lundahl

Dialog med Kerstin Söderlund om pågående uppdrag inom Skaraborgs kommunalförbund.

Dialog med Charlotta Wilhelmsson, processledare Västkom

Beskrivning

När en patient tillfälligt vårdas inom en Kommun där hen inte är folkbokförd eller när ett landsting genomför tjänsteköp från de kommunala Hälso- och sjukvårdsverksamheterna ska en överenskommelse om kostnadsansvar upprättas. En överenskommelse om kostnadsansvar är dels en Vårdbegäran men även ett godkännande av att utförande Vårdgivare kommer att få ersättning samt ett underlag för fakturering.

När en överenskommelse om kostnadsansvar upprättats mellan två kommuner eller mellan en kommun och ett landsting, ersätts den vårdgivaren kommunen. Ersättning kan beräknas på till exempel per timma för den överenskomna, för restid till och från patienten och material.

Ersättningsnivån per timma är konstant och inte beroende av Diagnos eller typ av aktivitet, däremot beror den på vilken roll som utfört Aktiviteten (sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut)

Området som ska utredas är innehållet i en överenskommelse av kostnadsansvar som även kan användas som underlag för fakturering.

- Vilken informationsmängd som behöver finnas i överenskommelsen om kostnadsansvar
- Vilken informationsmängd som behöver utgöra underlag för fakturering
- Hur man kan få fram vilka vårdgivare inom respektive kommun som ska kunna träffa en överenskommelse
- Hur kommunerna använder länets rekommenderade taxor
- Koppling till Riksavtalet för utomlänsvård. (Kommunerna saknar egna avtal sinsemellan och Västkom rekommenderar att följa Riksavtalet)
- Kan KVÅ användas som underlag för beräkning av ersättning då det kommer att finnas ett krav från 2019 att lämna nationell statistik på KVÅ.
- Hur material hanteras i en överenskommelse om kostnadsansvar och i beräkning av ersättning inklusive nuläge.
- Kartlägga nuläge om restid i beräkning av ersättning.

Leverabler

Enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) 3 § ska varje landsting erbjuda en god hälso- och sjukvård åt dem som är bosatta i landstinget. Det innebär att kommunerna i Västra Götaland ska ge hemsjukvård i ordinärt boende åt personer bosatta inom länet.

Enligt HSL 4 § kan ett landsting ge sjukvård till personer som vistas i landstingsområdet utan att vara bosatta där. Samtliga landsting i landet har sig emellan ett avtal, det s.k. *Riksavtalet för utomlänsvård*, som reglerar den ekonomiska ersättningen, när vård ges av annat landsting än där den enskilde är bosatt. VästKom har rekommenderat kommunerna i Västra Götaland att följa detta avtal sig emellan.

När en patient begär hemsjukvård i vistelsekommun ska vistelsekommunen stämma av med hemkommunen om omfattningen på vårdinsatsen innan beslut lämnas till den enskilde. När omfattningen på insatsen bestäms ska förutom själva vårdinsatsen även restid inräknas om sådan krävs.

I praktiken innebär detta, för kommunerna i Västra Götaland, att den vårdgivande kommunen debiterar folkbokföringskommunen för det antal timmar som man överenskommit sig emellan när det gäller vårdsinsatsen. Det ankommer alltså på vårdkommunen, att hos folkbokföringskommunen förankra omfattningen på vården som ska ges innan fakturering sker.

- Västkoms styrelse tar årligen fram belopp för att rekommendera kommunerna att för egen del besluta om en ersättningsnivå för hemtjänst och hemsjukvård i annan kommun. Kommunerna använder de rekommenderade taxorna i de flesta ärendena som grundar sig i riksavtalet.

Förslag på informationsmängd som behöver finns i överenskommelsen för kostnadsansvar. Viktigt att också identifiera vem som har mandat att ta beslut om avtal och överenskommelser och att detta behöver tas med i projekt som behandlar roller och ansvar.

- Vilka som är parter
- Vad avtalet avser, om finns det några avgränsningar. Vad och vilken tjänst det avser. Ansvarsfördelning. Vem som ska stå för materialkostnader.
- Avtalstid
- Kostnad
- Uppsägning/hävningsrätt
- Ansvar och försäkring
- Force majeure
- PuB-avtal/GDPR

Se bilagor exempel på avtal

Förslag på informationsmängd som behöver utgöra underlag för fakturering

- Aktuella överenskommelser i VGR
- Verksamhet och organisationsnummer
- Kundnamn, adress
- Specifikation på faktisk tid för utförande av HSL-insats
- Kostnad för restid.
- Referensperson/handläggare

Inom Vårdsamverkan VGR finns ett uppdrag att se över placeringar utanför hemmet av personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk.

Även i Skaraborg har vårdsamverkan startat en arbetsgrupp som ska titta på formerna för hur samverkan och hantering av kostnader ska följa befintliga avtal.

Frågan om HVB-hem och samarbetet mellan kommun och landsting finns numera reglerat i en överenskommelse mellan VGR och VästKom.

Genom Överenskommelse (om samarbete mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk) tillsammans med en ny regel om undantag från LOU (3 kap. 17 § sedan 1 januari 2017) är inte en upphandlande myndighet (i detta fallet VGR) upphandlingspliktig vad gäller ett sådant fall där en annan upphandlande myndighet (i det här fallet en kommun) har upphandlat en leverantör av HVBhem där det i avtalet är inkluderat hälso- och sjukvårdspersonal.

För att undantaget från upphandlingsplikten ska kunna tillämpas krävs det att följande kriterier är uppfyllda:

1 Upphandlingen syftar till att upprätta eller reglera formerna för ett samarbete mellan myndigheter som ska säkerställa att de offentliga tjänster som myndigheterna ska utföra tillhandahålls för att uppnå myndigheternas gemensamma mål,

2 Att samarbetet styrs endast av överväganden som hänger samman med allmänintresset, och

3 Myndigheterna på den öppna marknaden utövar mindre än 20 procent av den verksamhet som berörs av samarbetet.

I nu aktuellt fall så föreligger det ett reglerat samarbete, som avser en offentlig tjänst som rör myndigheternas gemensamma mål. Detta samarbete styrs av allmänintresset och myndigheterna verkar inte på den allmänna marknaden vad gäller föremålet för samarbetet. Det innebär att kriterierna är uppfyllda och VGR inte är upphandlingsskyldig vad gäller hälso- och sjukvårdstjänsterna på ett HVB-hem.

Det går därmed bra att kommunen gör upphandlingen och därefter fakturerar landstinget enligt överenskommelsen dem emellan. Skulle dock landstinget ersätta den privata vårdgivaren direkt så blir landstinget upphandlingsskyldigt (enligt Linda Stalfors, Regionjurist, Koncernavdelning ärendesamordning och kansli, Koncernkontoret, Västra Götalandsregionen).

- Kommunens alla verksamheter inom socialtjänsten kan teckna avtal. Avtalen kan gälla att Individ och familjeomsorg köper tjänst på HVB-boende där regionen betalar för hälso- och sjukvård enligt överenskommelse om samarbete mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk av alkohol och droger och spel om pengar.
- Hemsjukvård köper vård i annan kommun t.ex under semester då patient tillbringar tid i annan kommun och hemtjänst köper omsorg vid tillfällig vistelse på annan ort.
- Kommunen säljer tjänster som hemsjukvård, hemtjänst, plats på korttid och plats på korttidsboende för unga enligt LSS mm till andra vårdgivare som region, migrationsverket, privata vårdcentraler, Närhälsan och andra kommuner.

Exempel på parter för överenskommelser

Kommun	Exempel andra vårdgivare
Kommunal hälso- och sjukvård	Annan kommuns hälso- och sjukvård
	Vårdcentral oavsett huvudman
	Privat LSS-boende
	Migrationsverket
	Närhälsan rehab och privat rehab
	Korttidsvård i annan kommun
Korttidsvård	Annan kommun köper plats
Socialpsykiatri	Hem för vård och boende psykiatri, missbruk
	Familjehem
	Hem för viss annan heldygnsvård
Hemtjänst	Ingår inte i Millenium men är parter inom kommunen

I uppdraget fanns frågan om kommunerna kan använda KVÅ som grund för överenskommelse och beräkning av ersättning.

- Har verksamheten ett system och använder sig av KVÅ (Klassifikation av vårdåtgärder) kan underlag för hälso- och sjukvård genereras. Underlaget visar dock bara på att en åtgärd vidtagits inte hur lång tid som insatsen tagit i anspråk.

Förslag att KVÅ är en del i överenskommelse men ska inte vara underlag för beräkning av ersättning.

Lista nya frågeställningar

- Ett avtal har två parter, vem är det som har ansvar för att upprätta det? Roller och ansvar
- Om systemet stöder upprättande av underlag, vem är ansvarig om parter inte kommer överens?
- Restid - Ska man räkna från verksamhetens lokal även om man tar besöket tillsammans med andra besök och ändå är i närheten? Maxbelopp?

- Utifrån kunskapsstyrning så jobbar man med arbetsprocesser om diagnoser, vore värdefullt om man gemensamt kan ta fram en arbetsprocess kring tjänsteköp. Om gemensamma upphandlingar och kravspecifikationer tas fram kan det garantera bättre kvalitet och samverkan.

Viktigt att kommun FVM är delaktig i kommande relevanta workstreams med FVM-ee Rapporter, utvärdering och uppföljning samt Patientadministration och vårdekonomi då vi har samma behov av funktionalitet i Millenium.

Bilaga 1 Tre exempel på avtal

Avtal

1. Parter

Mellan xx nedan kallad leverantör och xx nedan kallad köpare, har följande avtal träffats

2. Omfattning

Leverantören förbinder sig att mot ersättning svara för vissa sjuksköterskeinsatser på icke kontorstid, vilka annars är köparens ansvar. Dessa sjuksköterskeinsatser gäller för icke planerade besök. För patienter som är inskrivna i kommunal hemsjukvård svarar kommunen även för akuta sjuksköterskeinsatser.

Leverantören tillhandahåller sjuksköterska för utförande av seriell behandlingar, omläggningar, injektioner och liknande.

Köparen meddelar tjänstgörande sjuksköterska leverantörens hemvård aktuell patient, ordination/åtgärd samt övriga uppgifter som erfodras för att insatsen ska kunna utföras korrekt.

Insatserna ska vara läkarordinerade och initieras av köparen. Patienten ska ha signerade behandlingsanvisningar, de mediciner och övriga läkemedel samt förekommande fall bandage med mera som erfodras.

Uppgiftens omfattning avgörs gemensamt mellan säljare och köpare.

Direktiv för uppdragets genomförande får endast av köparen till säljarens personal.

3. Ansvar

Leverantören ansvarar för att de i avtalet angivna arbetsuppgifterna utförs av behörig personal, med hänsyn till uppgifternas art. Skriftlig dokumentation och underlag till avgift samt debitering överförs från leverantör till köpare.

Personalen som omfattas av villkoren är anställda av leverantören, som har det fulla arbetsgivaransvaret.

Köparen ansvarar för att information avseende dennes verksamhet inom de områden som omfattas av avtalet ges till säljarens personal, som har att utföra uppgifterna.

Om säljaren på grund av oförutsedda händelser i sin verksamhet inte kan fullfölja köparens uppdrag ansvarar säljaren för att i samråd sker och att uppkommen situation snarast kan lösas.

4. Avtalstid

Avtalet gäller xx-xx. Avtalet kan därefter förlängas med ett år i sänder.

5. Priser

Köparen ska till leverantören erlägga xx kr per timme inkluderande restid, admintid samt dokumentation. Specialmaterial som ej tillhandahålls av köparen debiteras med faktisk kostnad.

6. Fakturering

Tjänsten faktureras kvartalsvis i efterskott

7. Betalningsvillkor

30 dagar från fakturans ankomstdag

8. Fakturaavgift/Expeditionsavgift

Debiteras ej.

9. Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning orsakad av köparen får leverantören ta ut dröjsmålsränta enligt svensk lag(räntelagen).

10. Omförhandling

Om avtalets förutsättningar i väsentlig omfattning förändras har vardera parten rätt att begära omförhandling.

11. Avtalsjusteringar

För de fall parterna önskar göra tillägg eller ändringar av detta avtal, skall sådana överenskommelser för att vara giltiga upprättas skriftligen och undertecknas av behöriga ställföreträdare för båda parter.

12. Övrigt

Parterna skall fortlöpande, i gemensamt samverkansorgan, följa verksamheten.

13. Tvist

Tvist mellan leverantör och köpare ska, om parterna ej annat överenskommer, avgöras av svensk domstol vid köparens hemort med tillämpning av svensk rätt.

14. Avtalsexemplar

Detta avtal upprättas i två likalydande exemplar, varav parterna erhållit var sitt.

Avtal avseende köp av arbetsterapeutinsats under en period 160718–160812.

Parter

Avtalet är mellan XX kommun, org.nr XX och XX Kommun, org.nr xx

Avtalet avser

Avtalet avser köp av arbetsterapeutinsats vardagar kl. 08.00-16.00 under v. 29 till v. 32 2016

Avtalstid

Avtalet gäller fr.o.m. 2016-07-17 till 2016-08-12. Fakturering sker månadsvis i efterskott av enhetschef för rehab i hemkommun.

Kostnad

HemKommun förbinder sig att utge ersättning med 650kr/tim, ersättning utges för arbetstid och restid som är kopplat till ärendet.

Ansvarsfördelning

Hemkommun påkallar behov till XX kommun genom deras sjukgymnast som, efter samtycke från patient, kontaktar XX arbetsterapeut via telefon.

Arbetsterapeuten åker till patienten med hemkommunens sjukgymnast för en bedömning enligt förskrivningsprocessen för hjälpmedel. Arbetsterapeuten ansvarar för att ordinera arbetsterapeutinsats eller förskriva individuellt hjälpmedel. Vid förskrivning ska alltid utlåningskvitto lämnas till patienten om det inte är ogörligt. Utprovning eller annan insats kan ske från arbetsterapeut utan att sjukgymnast åker med.

Beställning sker i websesam genom att välja rätt kund och uttagsförråd. XX arbetsterapeuter har behörighet för hemkommunen, enhetschefer för rehab ansvarar för att behörigheten tas bort efter avslutad tjänst.

Hemkommun ansvarar för dokumentation kring när kontakts tas enligt egen rutin. XX kommun dokumenterar löpande anteckningar på utförd bedömning och vidtagna åtgärder i arbetsblad på papper som efter avslutat ärende överlämnar det till Hemkommun. Hemkommun ansvarar för att föra in den dokumentationen i sitt journalsystem. Uppföljning av ärendet sker av hemkommun enligt egen rutin.

Vid hög arbetsbelastning prioriteras ärenden enligt XX rutin. Bifogas separat.

Uppsägning/Hävningsrätt

Vardera parten har rätt att häva avtalet omedelbart om det finns risk för allvarligt missförhållande i verksamheten, risk för skada för den enskilde eller vid eventuell flytt till annan kommun av den enskilde.

Ansvar och försäkring

XX kommun ansvarar för försäkringsskydd för sin personal och hemkommun ansvarar för sin personal och brukare avseende försäkringsskydd.

Force Majeure

Force majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning, varuknapphet eller annan omständighet som parterna ej kan råda över och som förhindrar part att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter, befriar part från fullgörande av dessa skyldigheter. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal, får inte åberopas som befrielsegrund. Motpart ska omedelbart underrättas om det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

Utväxling av avtal och underskrifter

Avtalet är upprättat i två likalydande exemplar, där vardera parten har sitt original.

Avtal avseende köp av kommunal hälso- och sjukvård

Parter

Mellan XX kommun, org.nr XX och Migrationsverket, org.nr XX, Mottagningsenheten i Vänersborg, BOX 243, 462 23 Vänersborg.

Avtalet avser

Avtalet avser köp av insats läkemedel gällande xx (LMA-kortnr: xx xx xx xx).

Avtalstid

Avtalet gäller fr.o.m. 2016-01-11 och som längst t.o.m. 2016-03-31. Fakturering sker månadsvis i efterskott.

Kostnad

Migrationsverket förbinder sig att utge ersättning med XX kr/tim för sjukvård som utgår ifrån distriktssköterskebeslut. I insatsen som bestäms ska förutom själva vårdinsatsen även restid inräknas om sådan krävs.

Tjänster

Migrationsverket ansvarar för:
Boendet, asylärendet och dagersättning.

Öppenpsykiatrin Psykosmottagning hemkommun ansvarar för:
Hälso- och sjukvård.

Kommunen ansvarar för:
På uppdrag av migrationsverket utför XX kommun insatsen läkemedelsdelning i dosett 1 gång i veckan, och vid behov vid eventuell ändring av mediciner påfyllnad, samt förvaring av läkemedel. I tjänsteköpet ingår ingen annan form av kommunal hälso- och sjukvård. Uttag av mediciner från apotek sköts av patienten och närstående.

Uppsägning/Hävningsrätt
Vardera parten har rätt att häva avtalet med en månads varsel.

Vardera parten har rätt att häva avtalet omedelbart om det finns risk för allvarligt missförhållande i verksamheten, risk för skada för den enskilde eller vid eventuell flytt till annan kommun av den enskilde.

Ansvar och försäkring
Grästorps kommun ansvarar för försäkringsskydd för sin personal och Migrationsverket ansvarar för sin personal och boende avseende försäkringsskydd.

Force Majeure

Force majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning, varuknapphet eller annan omständighet som parterna ej kan råda över och som förhindrar part att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter, befriar part från fullgörande av dessa skyldigheter. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal, får inte åberopas som befrielsegrund. Motpart ska omedelbart underrättas om det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

Utväxling av avtal och underskrifter

Avtalet är upprättat i två likalydande exemplar, där vardera parten har sitt original.