

# HANDLINGSPLAN – DIGITALISERING 2018

*Utveckling av eSamhället i Västra Götaland*

## Inledning

Internets utveckling är en av de starkaste krafter som förändrat världen de senaste två decennierna. I dag är internet en stor del av så gott som alla svenskars vardag, såväl för fritid som arbete, studier och myndighetskontakter. Dagens unga har aldrig levt utan internet, vid sex års ålder använder 98 procent internet. Nästan alla använder internet upp till pensionsåldern och för de som är 76 år och äldre är fler än hälften internetanvändare. Mer än hälften av hushållen är uppkopplade till internet via fiber (ca 70% i Västra Götaland), för daglig användning av internet är mobiltelefon vanligast<sup>1</sup>.

Offentlig sektor och inte minst välfärdssektorn står inför stora utmaningar. Färre ska ge service till fler. Vi kommer inom några år inte ha råd, utan betydande skattehöjningar, att arbeta på samma sätt som idag för att motsvara behoven inom exempelvis vård och omsorg. Digitaliseringen är en möjliggörare och innebär ett paradigmskifte. Staten kraftsamlas genom strategier (nu senast för utbildning) och etablering av ny myndighet. SKL förvärvar Inera AB för att kommunsektorn ska kunna ta steg likt landstingen gjort med 1177 och journal via nätet. Trots detta tappar Sverige i jämförelser kring digital tillgänglighet internationellt.

För att kommunerna i Västra Götaland ska närma sig medborgarnas förväntan på service krävs att samtliga offentliga aktörer ökar utvecklingstakten i sin digitala transformation. VästKom vill, tillsammans med kommunalförbunden, vara en kraft för kommunerna i detta arbete. Genom projekt, samverkan med regionala och nationella aktörer samt kompetenshöjande aktiviteter arbetar vi för att vara en pådrivande kraft som stödjer kommunerna i arbetet med att närma sig och tids nog överträffa medborgarens förväntan.

## Organisation

Sedan 2008 har VästKom varit samverkansorgan vid dialoger med SKL, VGR med flera kring digitalisering. VästKom agerar även som sammanhållande aktör för länets kommuner genom det kommungemensamma arbetet för verksamhetsutveckling med stöd av IT. Under 2018 avsätts resurser för länsamordnare samt åtta eSamordnare på kommunalförbunden. Organisationen finansieras med kommunbidrag motsvarande 6 kronor per invånare. eSamordnarna har uppdrag i den länsgemensamma handlingsplanen, motsvarande en heltidstjänst – per kommunalförbund, samt uppdrag utifrån delregional styrning. VästKoms länsamordnare ansvarar för genomförandet av handlingsplanen. VästKoms styrelse är beslutande organ och är ytterst ansvarig för länets arbete och ambitionsnivå.

---

<sup>1</sup> Svenskarna och internet 2017, IIS, [https://www.iis.se/docs/Svenskarna\\_och\\_internet\\_2017.pdf](https://www.iis.se/docs/Svenskarna_och_internet_2017.pdf)  
**Västsvenska kommunalförbundens samorganisation**

Kommunerna i Västra Götaland (VGK) och Västra Götalandsregionen (VGR) har i dagsläget ett antal gemensamma tekniska lösningar som GITS-funktionen (Gemensam IT samordningsfunktion) ansvarar för. Samverkansfrågor med VGR hanteras i den gemensamma styrgruppen SITIV (Styrgrupp IT i Väst). VGK:s representanter i SITIV består av företrädare från kommunernas egen styrgrupp, SSVIT. Utöver dessa grupper har VGR inom ramen för den regionala Digitala agendan etablerat ett Digitaliseringsråd. I Digitaliseringsrådet leder VGR arbetet tillsammans med VästKom, delregionala kommunföreträdare samt företrädare från akademi och näringsliv.



Karl Fors  
Länssamordnare  
VästKom



## Projekt/arbeten som drivs nationellt

### *Nationell påverkan*

*Beskrivning:* Kommunerna har ett behov av dialog och kravställan med/på nationella aktörer såsom SKL, Inera, Myndigheten för delaktighet, mfl. Behov finns av nationella regelverk och i viss mån tjänster. Beställargrupp för eHälsa har etablerats för framtagande av stödmaterial till upphandling. SKL äger nu tillsammans med kommuner och landsting Inera AB. Påverkan sker genom programgrupp där Västra Götalands kommuner erbjuds en plats (Göteborg stad erbjuds också en plats). SKL driver projekt med kommuner, landsting och statliga myndigheter för ersättning av bland annat fax-meddelande med säkra digitala meddelande.

*Uppgift:* Upprätta struktur mellan SKL/Inera och kommunerna i VG. Kravställ behovet av internationella/nationella regelverk/standarder. Involvera och föra Västra Götalands kommuners talan med nationella aktörer. Medverka i projekt för säkra digitala meddelande i nationella strukturer. Vara stödjande i tillhandahållandet av nationella tjänster.

### *Mål:*

- Västra Götaland har en kommunföreträdare i Ineras programgrupp
- Nationell tjänst för säkra digitala meddelande erbjuds kommunerna
- Nationella tjänster nyttjas av kommunerna

Resurser: Länssamordnare/eSamordnare motsvarande 30% av helårstjänst.

*Kommunens roll:* Köpa aktier i kommande Inera-bolag. Kravställ kommunala behov.

## Projekt/arbeten som drivs i samverkan med Västra Götalandsregionen

### *GITS – Förvaltning och fortsatt utveckling*

*Beskrivning:* Genom GITS, gemensam IT-samordningsfunktion med VGR, finns strukturerad samverkan i gemensamma frågor såsom samordnad vårdplanering (ink vårdplanering via video), hjälpmedel och identifiering via SITHS/EFOS. Det är rimligt att GITS är koordinerande aktör mellan berörda parter för fler gemensamma behov och tjänster.

*Uppgift:* Driva arbetet med nuvarande och kommande gemensamma lösningar utifrån kommunernas behov och önskemål. Arbeta för att GITS koordinerar VGRs och Ineras tjänster till Västra Götalands kommuner. Utveckla SAMSA enligt ny lag och överenskommelse. Utveckla nuvarande SITHS-koncept, inklusive HSA, till att dra nytta av möjligheterna med EFOS.

### *Mål:*

- Systemet SAMSA motsvarar verksamhetens behov av IT-stöd för samordnad vård- och omsorgsplanering

### **Västsvenska kommunalförbundens samorganisation**

Box 5073, 40222 Göteborg Besök: Anders Perssonsgatan 8, Göteborg Tel: 072-707 45 50  
E-post: [info@vastkom.se](mailto:info@vastkom.se) [www.vastkom.se](http://www.vastkom.se)  
Organisationsnummer: 858501-2084



- Videomöten för samordnad vårdplanering genomförs i högre grad än fysiska möten
- Utgivning av EFOS-kort/certifikat finns tillgängligt i hela länet.
- Mobila certifikat – likt mobilt bankID finns tillgängligt.
- 5 Kommuner har med hjälp av stöd från GITS blivit producenter till NPÖ
- 20 kommuner nyttjar NPÖ istället för fax vid samordnad vård och omsorgsplanering

*Resurser:* VGKs del av GITS budget 3 711 590 kr. Länsamordnare motsvarande 30 % av helårstjänst.

*Kommunens roll:* Kravställ kommunala behov. Nyttja erbjudna tjänster.

### *Kommunernas framtida vårdinforationsmiljö*

*Beskrivning:* VGR har genom programmet Framtidens vårdinforationsmiljö (FVM) påbörjat sin resa för att motsvara invånares och verksamhetens behov av information. I FVM är kommunernas vård och omsorg inklusive elevhälsa en tydlig aktör för informationsutbytet samt en del av upphandlingen av kärnsystem. Under kvartal 3 2018 kommer kommunerna erbjudas möjlighet att ingå avtal enligt de optioner som tecknats av respektive kommun.

Det är dags att kommunerna ökar takten i arbetet med informationsutbytet inom elevhälsa, vård och omsorg. I detta ingår att ge tillgång till brukarens egna information, att göra brukaren till en medaktör. Ett kommungemensamt arbete behöver etableras som kan möta upp såväl nationellt arbete/erbjudanden (ex producera information till NPÖ) som regionalt exempelvis FVM-programmet inom områden såsom verksamhet, informatik och teknik.

*Uppgift:* Ingå i VGRs ledningsstruktur för FVM för att tillgodose kommunernas behov. Delta i kravställan på kommunal option. Driva arbetet med informationsutbytet inom vård och omsorg genom att etablera ett projekt med deltagare från kommunerna. Kommunicera arbetet.

#### *Mål:*

- Kommuner som tecknat fullmakt avropar tecknade optioner
- Projekt etablerat för kommunernas arbete med informationsutbytet inom vård och omsorg

#### *Resurser:*

- Påverkan i ledningsstruktur FVM: Direktör/Länsamordnare motsvarande 20 % av helårstjänst.
- Kravställan upphandling: eSamordnare motsvarande 20% av helårstjänst, Tjänsteköp klinisk kompetens motsvarande 40 % av helårstjänst.
- Koordinering informationsutbyte *med FVM*: eSamordnare motsvarande 140% av helårstjänst. Tjänsteköp av sakkompetens/koordinatorer 120%.
- Kommunikatör

#### **Västsvenska kommunalförbundens samorganisation**

Box 5073, 40222 Göteborg Besök: Anders Perssonsgatan 8, Göteborg Tel: 072-707 45 50  
E-post: [info@vastkom.se](mailto:info@vastkom.se) [www.vastkom.se](http://www.vastkom.se)  
Organisationsnummer: 858501-2084



*Kommunens roll:* Besvara erbjudandet av optionen i FVM. Delta i expertgrupper och kravställ kommunala behov för informationsutbytet inom elevhälsa, vård och omsorg.

## Projekt/arbeten som drivs för kommunerna i Västra Götaland

### *Drift- och utförarorganisation av välfärdsteknik*

*Beskrivning:* Under våren 2017 genomfördes en förstudie kring drift utförarorganisation av välfärdsteknik. Frågan är under remiss hösten 2017. Remissvar är ännu ej sammanställda. Under förutsättning att nödvändiga beslut tas, genom att inkomna remissvar visar på behov av förtydliganden/genomförande, genomförs uppdraget enligt nedan.

*Uppgift:* Ta fram och genomför projektplan, enligt inkomna remissvar på förstudie kring "drifts- och utförarorganisation välfärdsteknik".

*Mål:*

- Koncept är framtaget, för kommunerna att ta beslut på 2019.

*Resurser:* eSamordnare motsvarande 40% av helårstjänst

*Kommunens roll:* Delta i arbetet med framtagande av konceptet.

### *eHälsa – Handlingsplan för konceptet trygghet, service och delaktighet*

*Beskrivning:* I överenskommelsen mellan Socialdepartementet och SKL 2014 så var ett villkor att kommunerna skulle påbörja arbetet med en handlingsplan. VästKoms styrelse och kommunalförbundens styrelser/direktioner rekommenderade kommunerna 2016 att besluta om egen handlingsplan. 2017 genomförs uppföljning på beslutade handlingsplaner. Några kommuner har beslutat att använda regional mall, några har beslutat om egen plan och flertalet har inte tagit beslut i ärendet. Genom beslutade handlingsplaner har flera kommuner förväntningarna på VästKom som koordinerande och utredande resurs.

*Uppgift:* Skriva slutrapport kring konceptet med förslag på hur aktiviteter i handlingsplanerna skulle kunna vara en del i uppdragsportföljen.

*Mål:*

- Godkänd slutrapport

*Resurser:* eSamordnare motsvarande 5% av helårstjänst.

*Kommunens roll:* Genomföra beslutade aktiviteter



### *Kommunikation och kompetenshöjande aktiviteter*

*Beskrivning:* VästKoms hemsida är tillsammans med seminarium/utbildningar ett nav i de välbesökta och uppskattade kompetenshöjande aktiviteter som arrangeras. Till det har stöd/kommunanpassning givits till erbjudna webbaserade utbildningsverktyg.

*Uppgift:* Att via [www.vastkom.se](http://www.vastkom.se) ge kommunerna stöd och inspiration samt möjligheten att följa det läns gemensamma arbetet kring eSamhället och digitalisering. Projekt och uppdrag kommuniceras via nyheter och notifieringar till prenumeranter.

Att anordna seminarier/ utbildningar exempelvis genom erfarenhetsdag i länet samt genomförandet av konferensen Offentliga Rummet, där VästKom, Göteborgs stad och VGR är arrangörer tillsammans med SKL och statliga myndigheter.

Att utreda hur kommunerna kan stödjas med hjälp av webbaserat utbildningsverktyg, där personal kan utbildas via korta utbildningsfilmer.

#### *Mål:*

- Ökat antal visningar på VästKoms hemsida kring eSamhället och digitalisering
- Ökat antal visning av inlägg/filmer på VästKoms Facebooksida
- Åtta uppskattade seminarium/utbildningar är genomförda, varav minst ett kring förändringsledning
- 1000 nöjda besökare på Offentliga rummet 2018
- Samtliga seminarium/utbildningar är webbsända med god kvalitet
- Kommunerna har erbjudits deltagande i koncept med fokus på korta utbildningsfilmer

*Resurser:* Lokal och förtäring: 40 000 kr per tillfälle. Föreläsare och konferensadministration: 15 000kr. 55 000, beräknat på åtta tillfälle. Totalt 440 000kr. Teknikstöd/filmning: 60 000. eSamordnare motsvarande 50% av helårstjänst. Upphandlingsstöd utbildningskoncept 50 000kr.

*Kommunens roll:* Följ [VastKom.se](http://VastKom.se), prenumerera på nyhetsutskick. Efterfråga information samt delta på konferenser.

### *Uppdragsportfölj*

*Beskrivning:* För att öka samverkansorganisationens delaktighet och anpassningsförmåga till kommunernas verksamhetsutveckling inrättas en projekt/uppdragsportfölj. Avsikten är att uppdragsportföljen ska ge möjligheter för kommunerna att gemensamt (två eller flera) etablera uppdrag/projekt där stöd ges i form av projektledning, erfarenhetsutbyte eller ekonomiska resurser. En möjlighet till ökad flexibilitet.

*Uppgift:* Modell för hur deltagande i uppdragsportfölj sker tas fram. Där samverkan, transparens/kommunikation och möjlighet till vidareutnyttjande värderas högt. Vid beslutad modell för uppdragsportföljen ska erbjudandet kommuniceras.

#### **Västsvenska kommunalförbundens samorganisation**

Box 5073, 40222 Göteborg Besök: Anders Perssonsgatan 8, Göteborg Tel: 072-707 45 50  
E-post: [info@vastkom.se](mailto:info@vastkom.se) [www.vastkom.se](http://www.vastkom.se)  
Organisationsnummer: 858501-2084



*Mål:*

- SSVIT har beslutat om modell /riktlinjer för uppdragsportfölj
- Tre projekt genomförs inom uppdragsportföljen 2018.

*Resurser:* För framtagande och kommunicerande av modellen avsätts eSamordnare motsvarande 20% av helårstjänst.

För genomförande/deltagande i uppdrag/projekt avsätts: eSamordnare motsvarande 60% av helårstjänst samt 1 000 000 kr.

*Kommunens roll:* Ansöka, genomföra och dela erfarenheter av projekt i samverkan.

