Angående orosanmälan kring SITHS/Efos

Tack för er skrivelse till Inera angående oro för situationen kopplad till SITHS och Efos.

Inera arbetar löpande med alla de frågor som adresserades i anmälan. Vi beklagar att detta inte har kommunicerats i tillräcklig grad och arbetar nu för en ökad transparens kring den fortsatta hanteringen. Nedan följer information om status för de olika frågeställningarna.

Tillfälliga kort – leverans före lanseringen

Tillfälliga Efos-kort kan beställas från juni. Produktion och leverans av tillfälliga kort kommer att ske i god tid innan driftstart, vilket gör att lokal distribution av kort kommer att vara möjlig innan SITHS-admin stängs. Tillgången till tillfälliga kort kommer inte att begränsa möjligheten att testa Efos-admin inför övergången från SITHS.

Detaljer kring vilka datum som gäller finns uttryckt i den generella tidplan för Efos-införandet som presenterades den 10:e juni. Riktad information kommer även att gå ut till berörda parter under juni månad.

LoA2 – Ineras tjänster

Ineras tjänster kommer i framtiden att kräva tillitsnivå 3. En konsekvens av detta är att tillfälligt utfärdade kort med tillitsnivå 2 då inte längre kan användas, på grund av bristande säkerhet. Men till dess att Inera har tagit fram en ny rutin för utfärdandet av tillfälliga kort med tillitsnivå 3, kommer tillitsnivå 2 att tillåtas. Förändringen träder tidigast i kraft under våren 2019

Reservkortsleveranserna

Sedan den rådande bristen på kortämnen blev känd har Inera arbetat för att öka tillgången på kort. Vi kommer fortsättningsvis att kommunicera löpande om korttillgång och prioriteringar i distribution. Information finns på inera.se men skickas också ut till berörda parter.

Jag vill med detta beklaga att informationen från Inera upplevts som bristfällig och försäkrar att vi kommer att arbeta för en ökad tydlighet och öppenhet. En nära och konstruktiv dialog med våra ägare är av stort värde för Inera.

Petter Könberg, avdelningschef

Mobil: +46 70 341 34 74

E-post: petter.konberg@inera.se